

## 外来顧客満足度アンケートご協力のお礼とアンケート結果について

平素は、川西リハビリテーション病院の運営にご協力を賜り、謹んでお礼申し上げます。  
 先日は、ご多用のところ当院の顧客満足度アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。  
 アンケートの結果や頂いた貴重なご意見は、職員一同、以下のことを再認識するとともに、再確認致しました。

1. 医療はサービス業である
2. 患者さま中心のチーム医療を展開する
3. 患者さまやご家族の皆様とのコミュニケーションを大事にする
4. 身だしなみを清潔にする

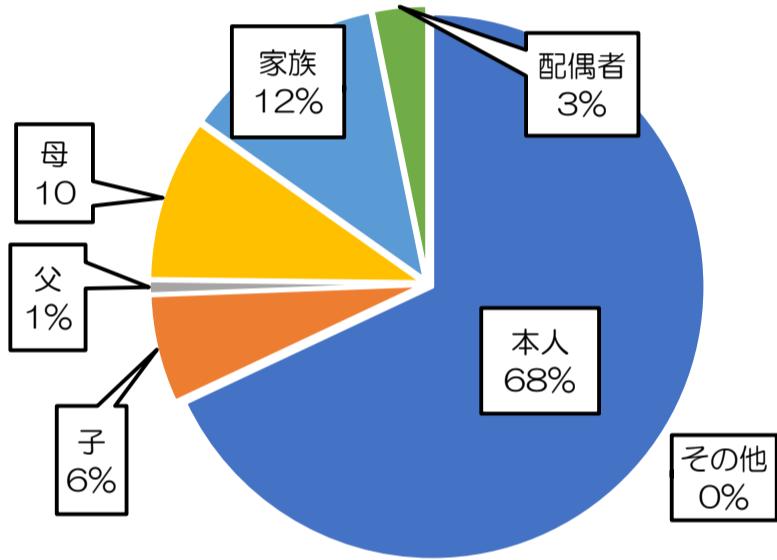
これらのことを常に心がけ、患者さま、ご家族の皆様が気持ちよく過ごしていただけますよう努力してまいります。

2026年7月1日 川西リハビリテーション病院  
 院長 柴田 邦隆

### 外来アンケート結果 調査日2026.3.1~2026.3.31 125通

#### ● 記入して下さる方は、どなたですか？

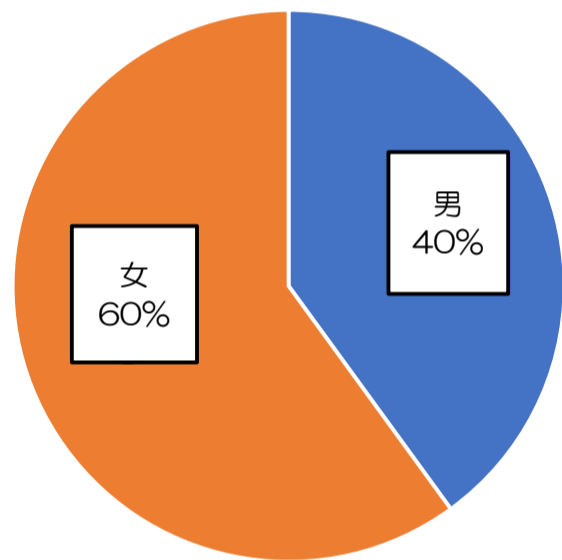
本人	子	父	母	家族	配偶者	その他
85	8	1	12	15	4	0



#### 1) 受診される方について

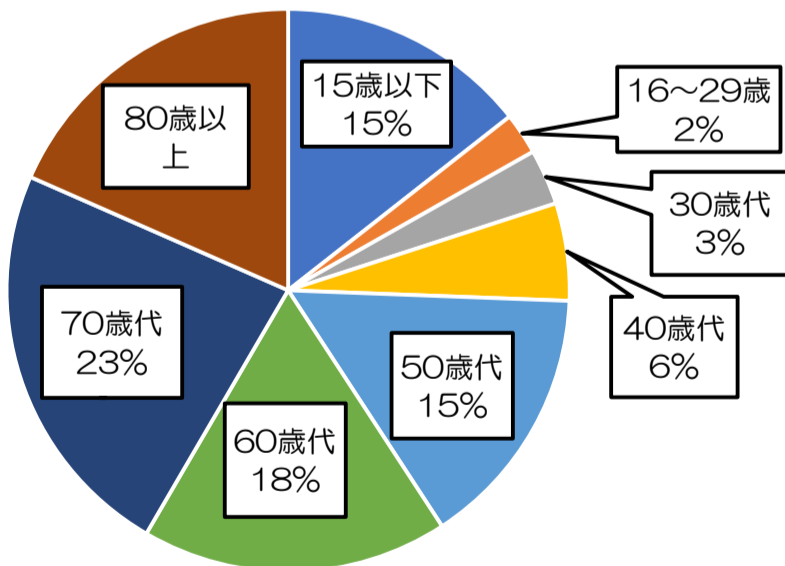
#### ①受診者の性別

男	女
50	75



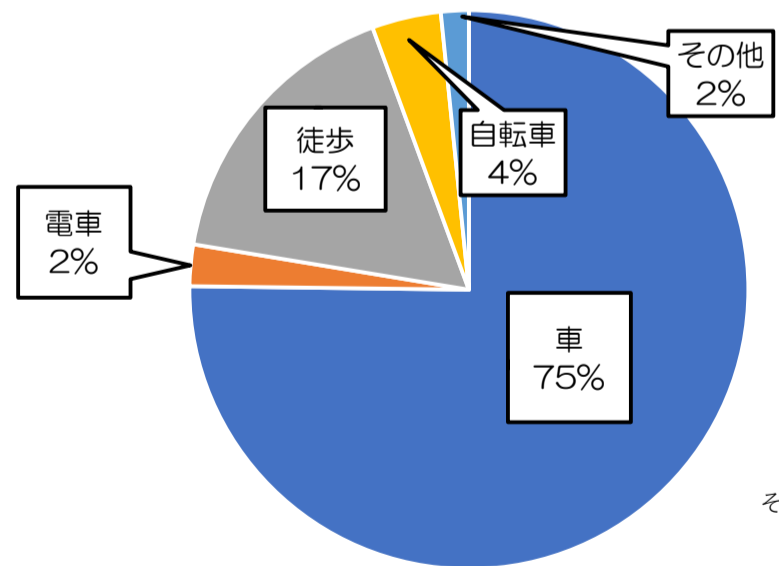
#### ②受診者の年齢

15歳以下	16~29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
18	3	4	7	19	22	29	23



#### 2) 当院への交通手段を教えてください

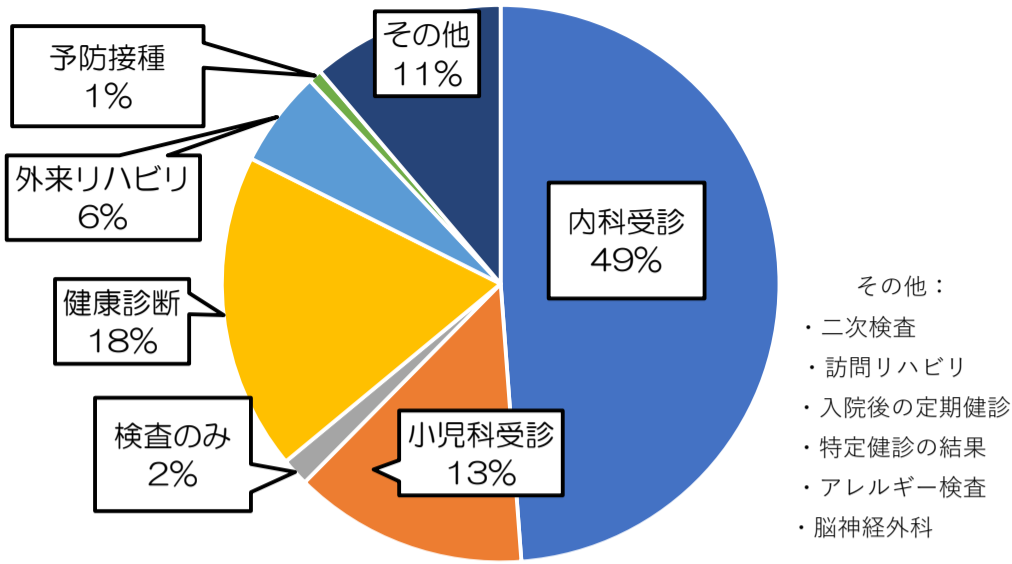
車	電車	徒歩	自転車	その他
94	3	21	5	2



その他：バイク

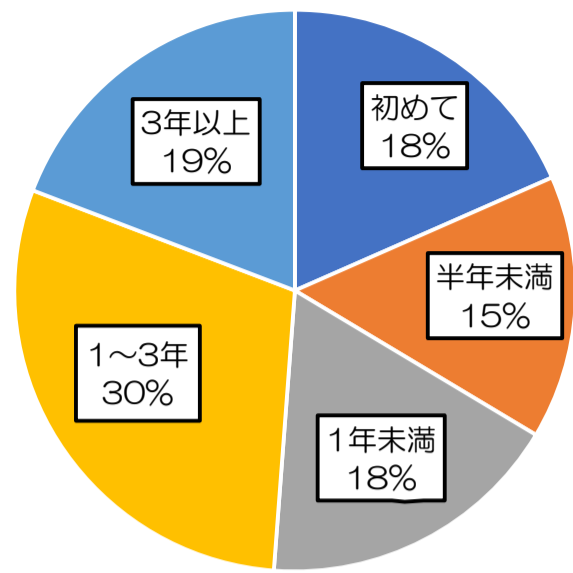
### 3) 本日の受診の目的を教えてください

内科受診	小児科受診	検査のみ	健康診断	外来リハビリ	予防接種	その他
61	17	2	23	7	1	14



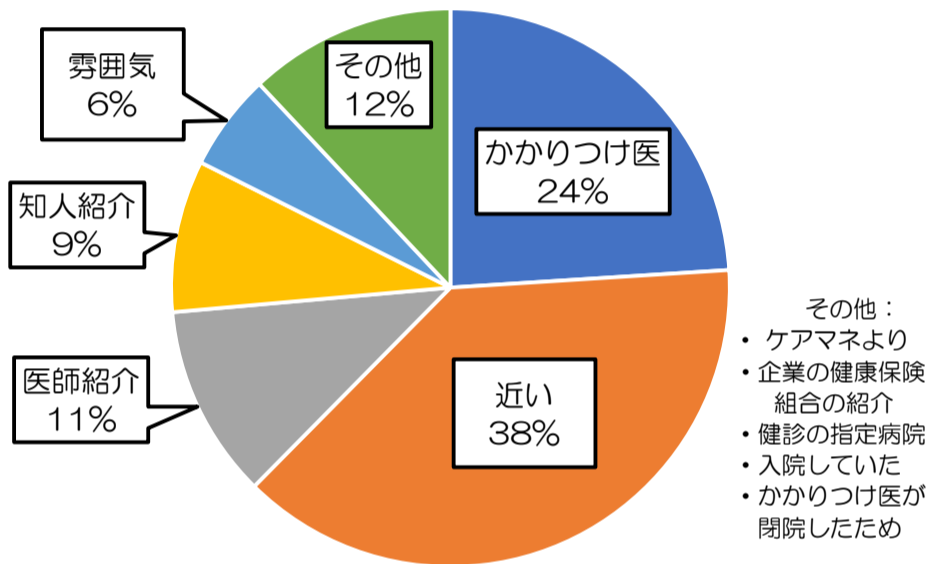
### 4) 当院への受診はいつからですか？ (今井病院の通院歴を含む)

初めて	半年未満	1年未満	1~3年	3年以上
23	19	22	37	24



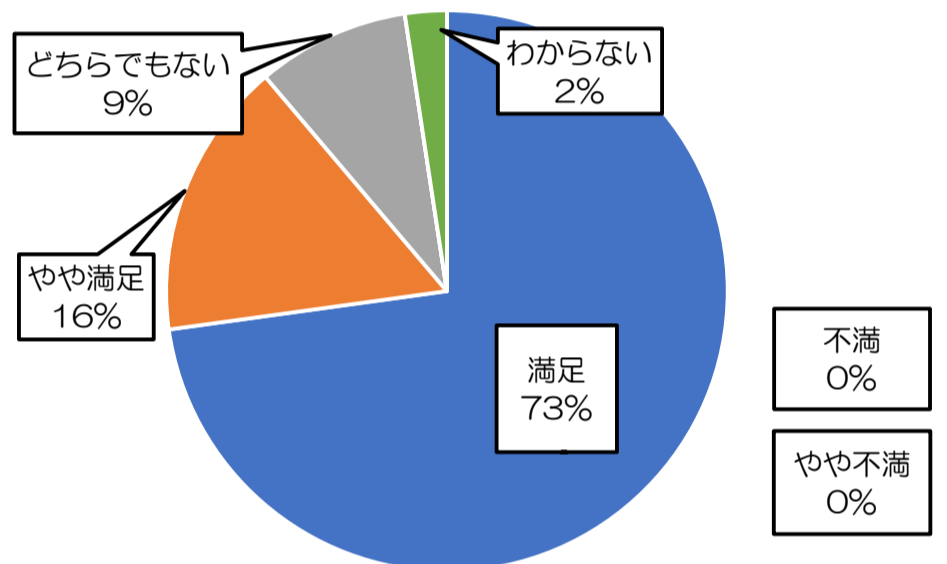
### 5) 当院を選んだ理由について教えてください

かかりつけ医	近い	医師紹介	知人紹介	雰囲気	その他
30	48	14	11	7	15



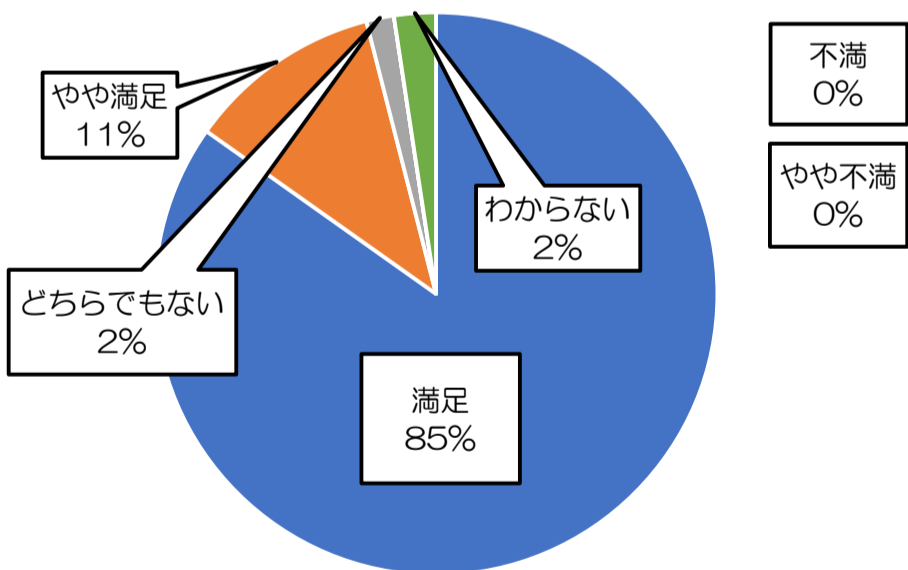
### 6) 職員についてお尋ねします ①医師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
91	20	11	0	0	3



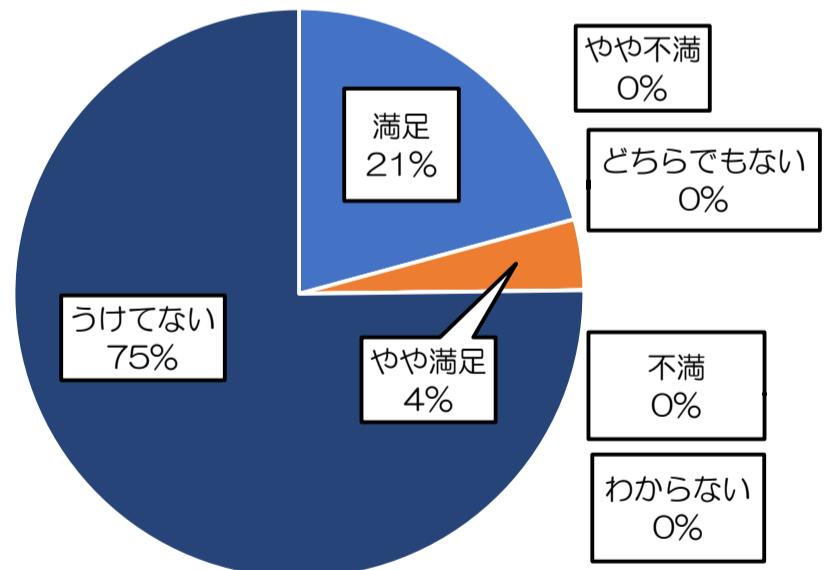
### ② 看護師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
106	14	2	0	0	3



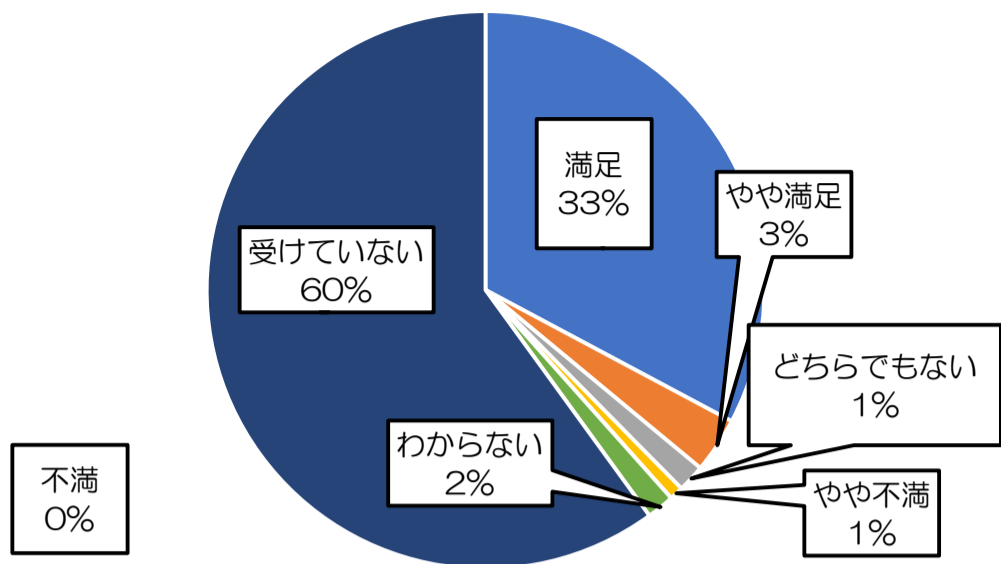
### ③ リハビリ職員について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	うけてない
26	5	0	0	0	0	94



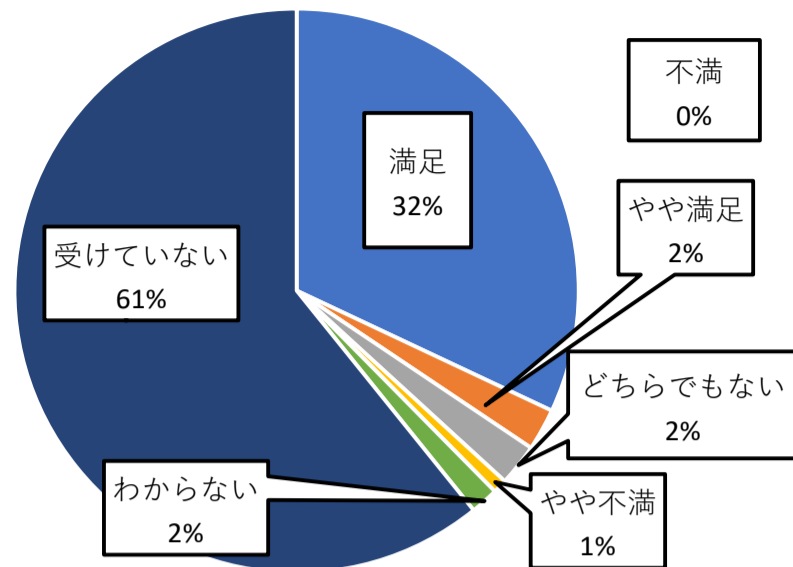
④ 生理学検査(心電図など)の検査技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	受けていない
41	4	2	1	0	2	75



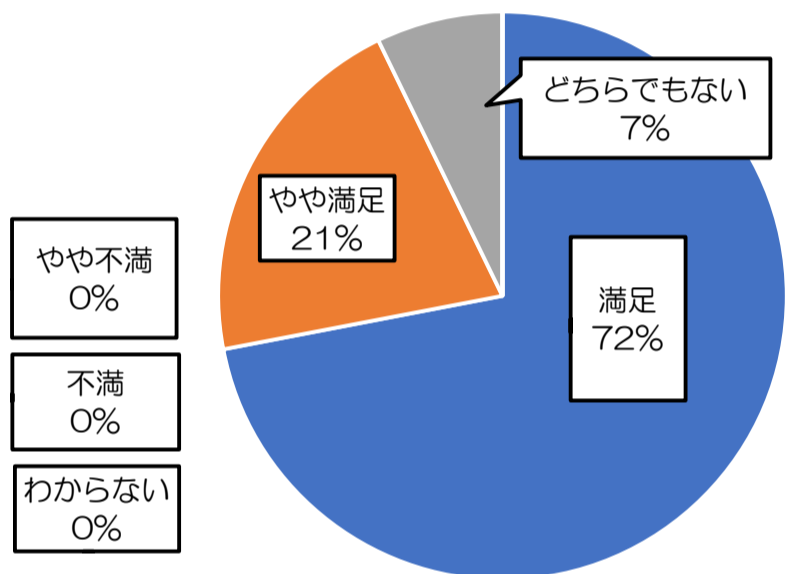
放射線検査(X線撮影・CTなど)の放射線技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	受けていない
40	3	3	1	0	2	76



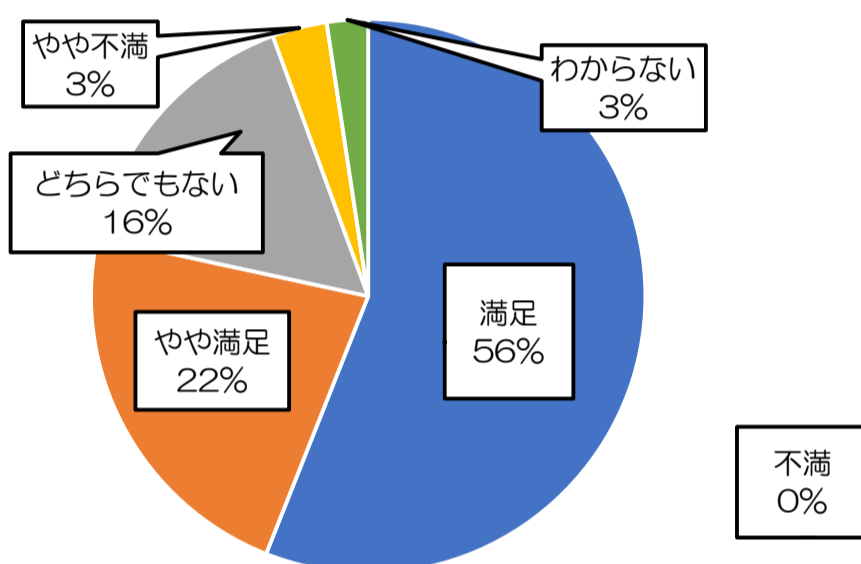
⑤ 受付・医事課職員について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
90	26	9	0	0	0



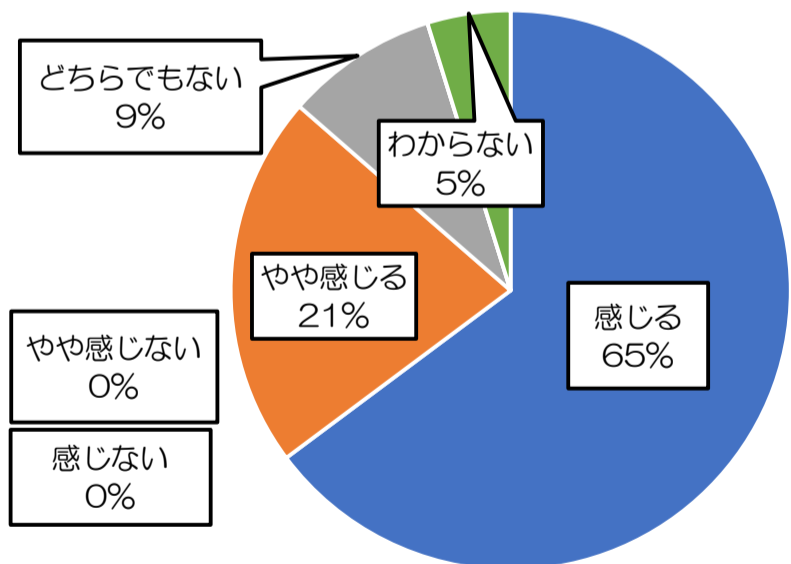
7) 診療の待ち時間はいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
70	28	20	4	0	3



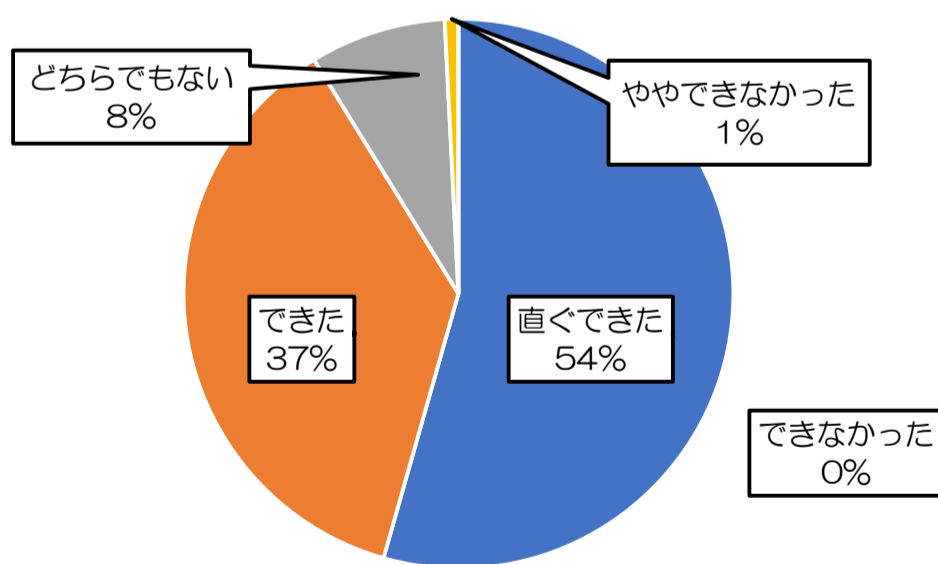
8) プライバシーは守られていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない	わからない
81	27	11	0	0	6



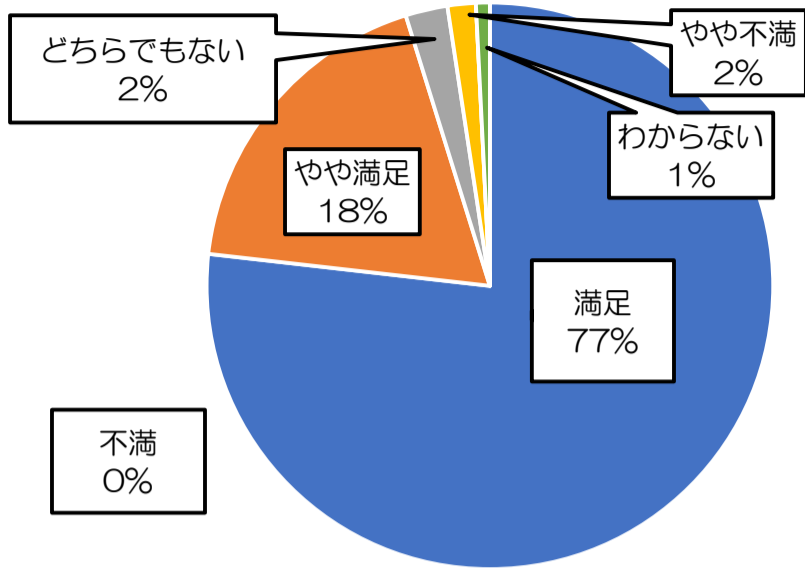
9) わからないことは、気軽に相談・質問できましたか？

直ぐできた	できた	どちらでもない	ややできなかった	できなかった
68	46	10	1	0



10) ①院内の設備・環境についてお尋ねします

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
96	23	3	2	0	1



② トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
109	14	1	0	0	1

