

10) その他、ご要望やお気づきの点がございましたらご記入ください

- \* 売店をもっと充実させてほしい。日用品があると便利です。

【回答】 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
売店の充実に関するご要望につきましては、現在設置しております自動販売機型サービス（ポスマート）が食品・飲料を中心とした運用となっており、現時点では日用品の取り扱いが難しい状況でございます。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
なお、いただいたご意見は今後の運営の参考とさせていただきます、サービス向上に努めてまいります。

- \* 杖置き場をもっとつくってほしい。杖がじゃまでうごきがとりにくいので。

【回答】 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
杖置き場につきましては、安全面や動線確保を考慮し現在3か所に設置しておりますが、スペースの都合上現時点での増設は難しい状況でございます。  
ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
なお、いただいたご意見は今後の環境整備の参考とさせていただきます、より利用しやすい環境づくりに努めてまいります。

- \* 受付で手続きするときに立ったままではなかなかしんどいのでちょっとしたイスなどがあると書類記入時助かります。

【回答】 貴重なご意見をありがとうございます。  
受付付近への椅子の設置につきましては、周辺の動線確保や他の患者さまの通行への影響を踏まえ、現時点では設置は難しい状況です。ご希望ご要望に沿えず申し訳ございません。  
なお、書類のご記入の際には待合ラウンジのお席をご利用いただけますので、そちらをご活用いただけますと幸いです。  
今後もより快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

- \* 駅からはあるけないのでバスをもっとあるとたすかります。

【回答】 貴重なご意見をありがとうございます。  
当院では現在、駅からのアクセス向上のために送迎バスを運行しておりますが、運転要員の確保や利用者数の状況を踏まえ、現行の本数での運行を継続しております。送迎バスの増便につきましては、人員体制・運行コスト等の観点から、現時点では対応が難しい状況でございます。今後も安全で安定した運行の維持に努めるとともに、利用状況を踏まえながら必要に応じて見直しを検討してまいります。  
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

- \* ロビーにもっと大人用の本やパソコンをおいてもらえるとたすかります。

【回答】 貴重なご意見をありがとうございます。  
ロビーへの大人向け書籍やパソコンの設置につきましては、スペースの制約や管理面・利用環境の整備の観点から、現時点での導入は難しい状況でございます。ご要望に沿えず申し訳ございません。いただいたご意見は、今後の環境整備の参考とさせていただきます、より快適にお過ごしいただける空間づくりに努めてまいります。

- \* 1度、何の案内も頂けず1時間を超えて待たされた事があります。

【回答】 お待たせして申し訳ございませんでした。医事課と外来職員間で連携を取りご案内が遅れる事がないように努めてまいります。

- \* 血圧計（受付近くの）の前に「3回深呼吸」してから計測と書いてるものがあれば良いのかなと思いました。

【回答】 ご意見ありがとうございます。正しく測定ができるようわかりやすくご案内いたします。

\* 薬も近くでもらえたらたすかります。

【回答】 ご意見ありがとうございます。ご不便の少ないよう近隣薬局のご案内に努めてまいります。

\* 完全予約、月に数回でもいいので小児科の予防接種をしていただけると助かります。

【回答】 ご意見ありがとうございます。今後、検討してまいります。

\* レントゲン・エコー検査は毎年ではないのでしょうか？確認させてください。

【回答】 ご不便おかけいたしました。ご不明な点をご遠慮なく受付、看護師にお声掛けください。

\* 協会けんぽ等の検診ができると助かります。

【回答】 現状は難しい状況であります。ご意見ありがとうございます。