

入院顧客満足度アンケートご協力のお礼とアンケート結果について

平素は、川西リハビリテーション病院の運営にご協力を賜り、謹んでお礼申し上げます。

先日は、ご多用のところ当院の顧客満足度アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。

患者さま、ご家族様に当院を選んでいただき、治療（リハビリ含む）に励まれ、頑張っておられるお言葉を頂戴して、大変嬉しく思っております。皆さまから頂いた貴重なご意見やアンケート結果は以下のことを再確認する良い機会となりました。

1. 医療はサービス業であり、信頼関係が築けるよう努力する
2. 患者さま中心のチーム医療を展開する
3. 患者さまやご家族の皆様とのコミュニケーションを大事にする
4. 身だしなみを清潔にする

これらのことを常に心がけ、患者さま、ご家族の皆様が気持ちよく、安心して過ごしていただけますよう努力してまいります。

2026年7月1日 川西リハビリテーション病院

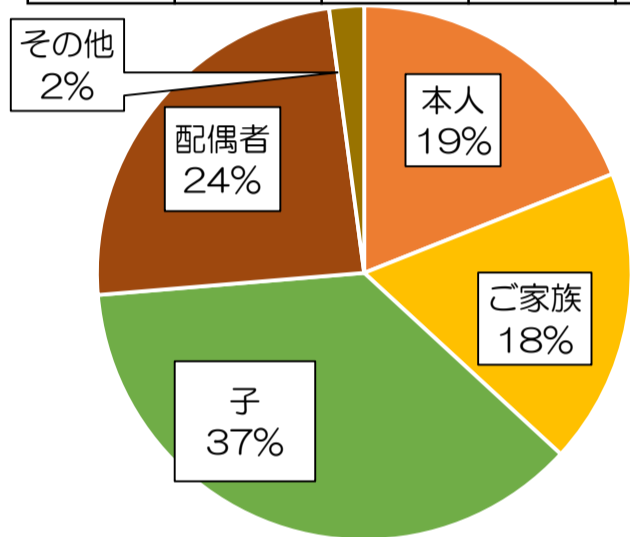
院長 柴田 邦隆

入院顧客満足度アンケート結果

調査対象：2026年3月に当院をご利用の 156件 回答 95 件（回答率 60.8 %）

●記入して下さる方は、どなたですか？

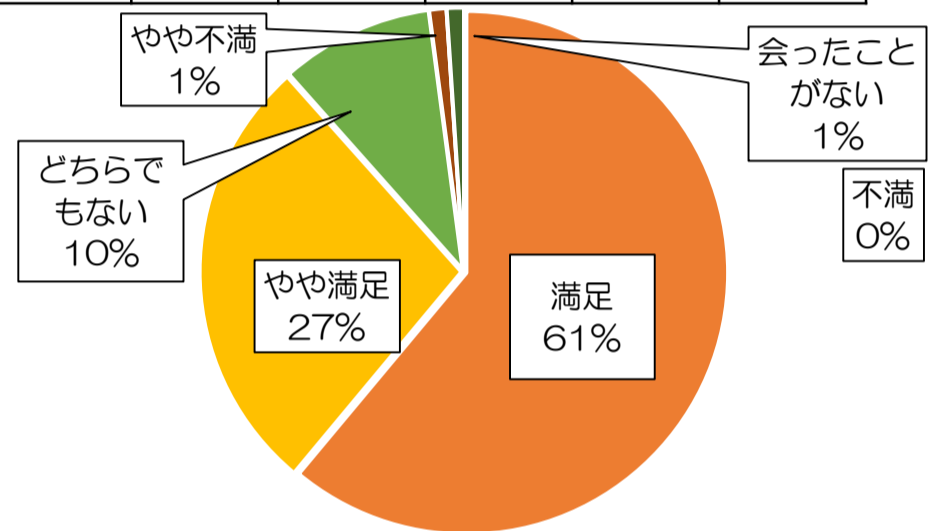
本人	ご家族	子	配偶者	その他
18	17	35	23	2



A. 職員に関してお尋ねします。

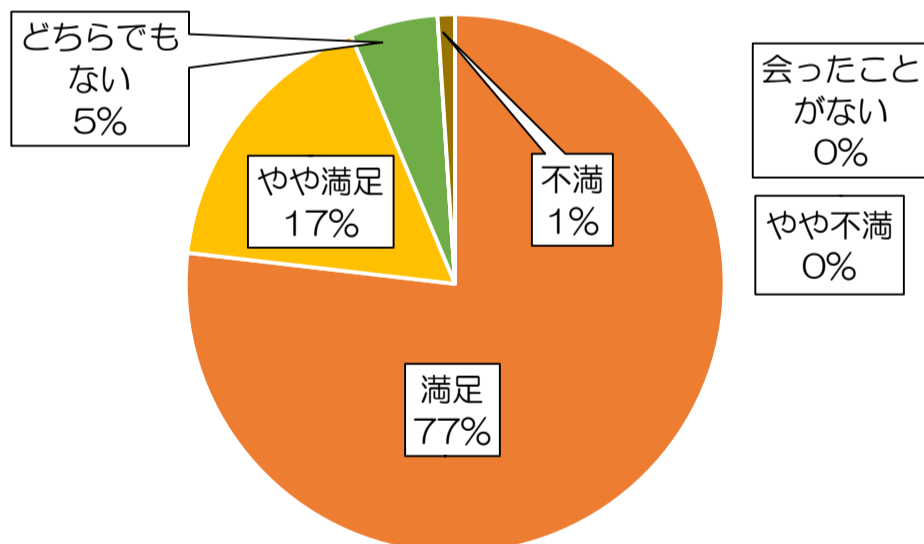
a 医師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
58	26	9	1	0	1



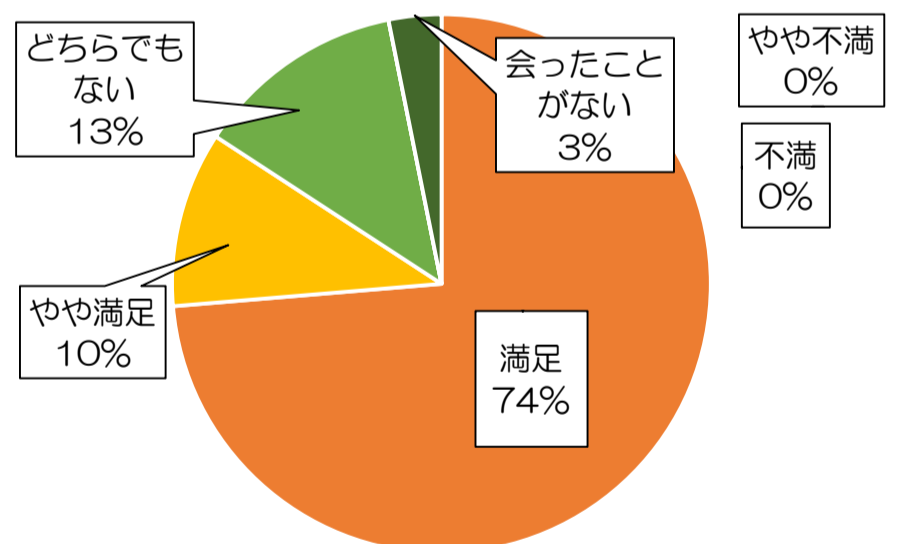
b 1 看護師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
73	16	5	0	1	0



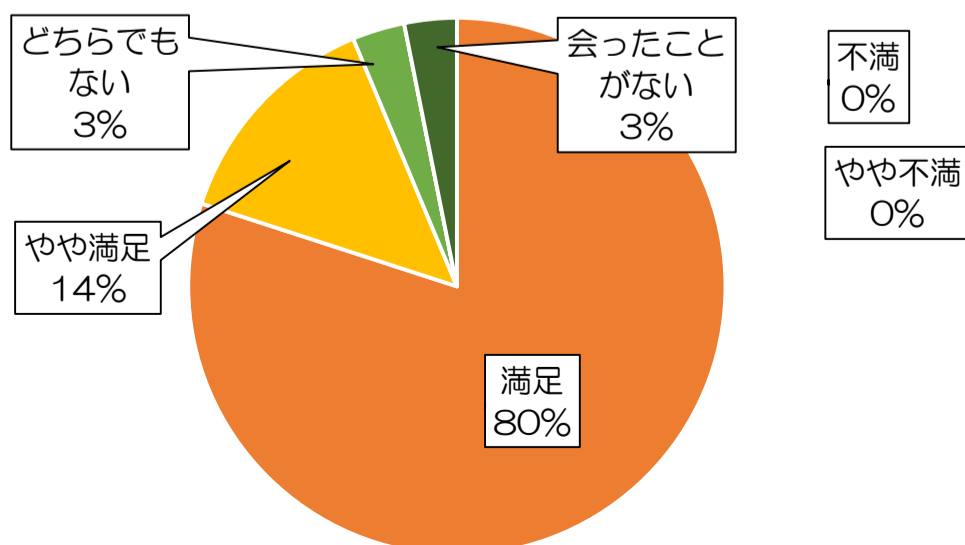
b 2 ケアワーカーについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
70	10	12	0	0	3



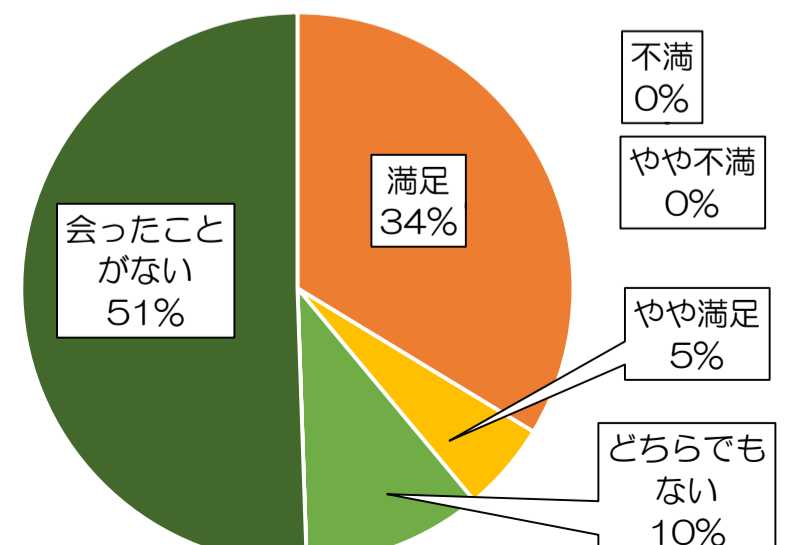
c リハビリテーションスタッフについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
76	13	3	0	0	3



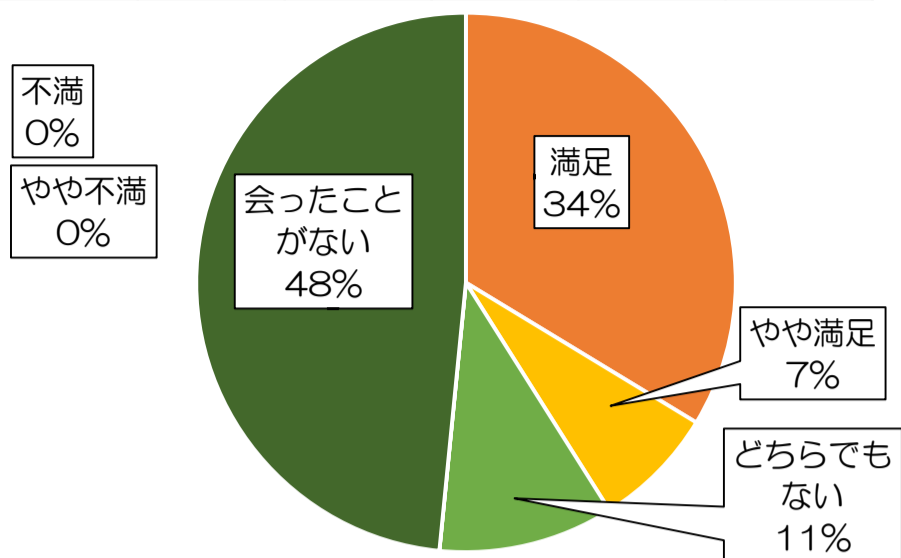
d (1) 検査技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
32	5	10	0	0	48



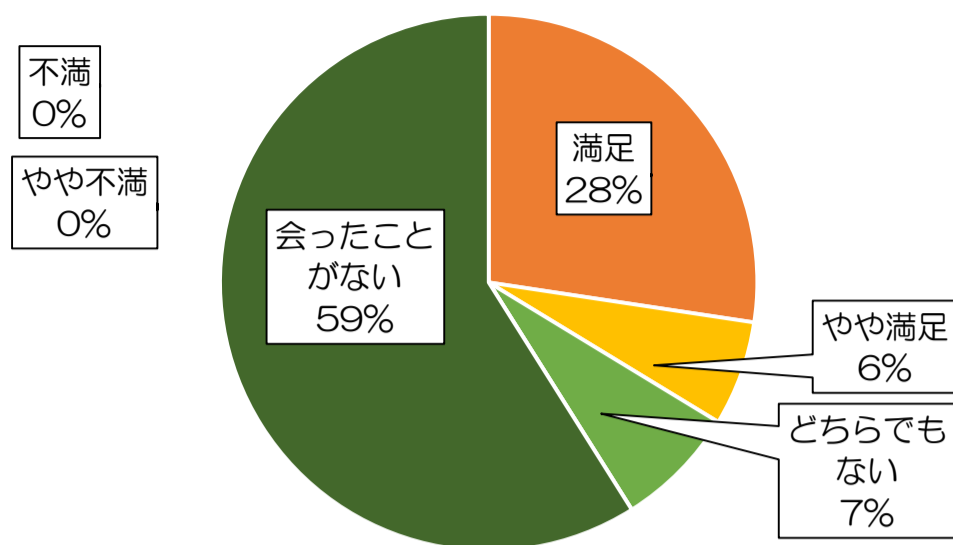
(2) 薬剤師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
32	7	10	0	0	46



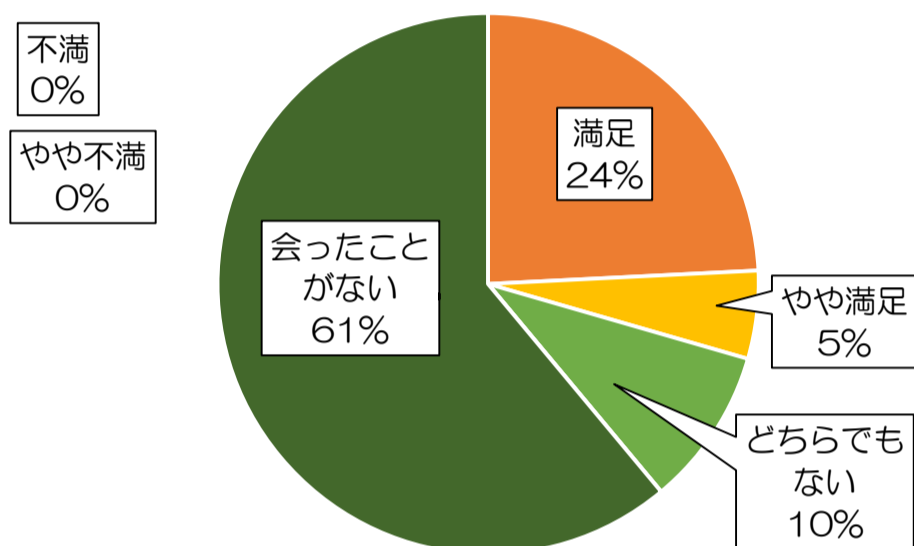
(3) 栄養士について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
26	6	7	0	0	56



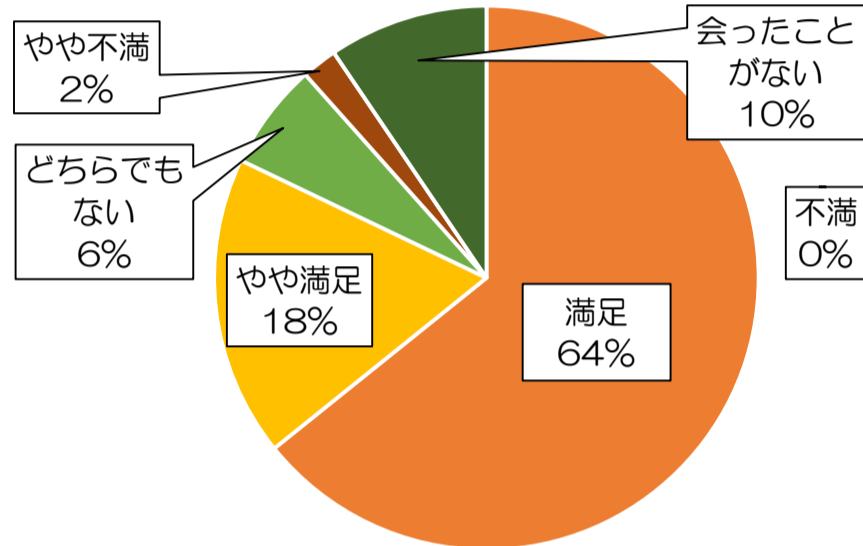
(4) 放射線技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
23	5	9	0	0	58



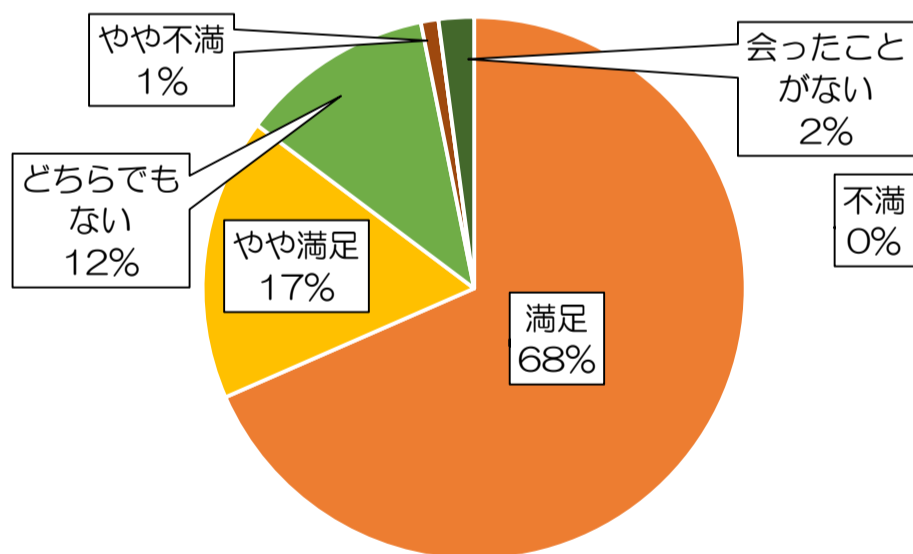
e 医療ソーシャルワーカー（相談員）について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
61	17	6	2	0	9



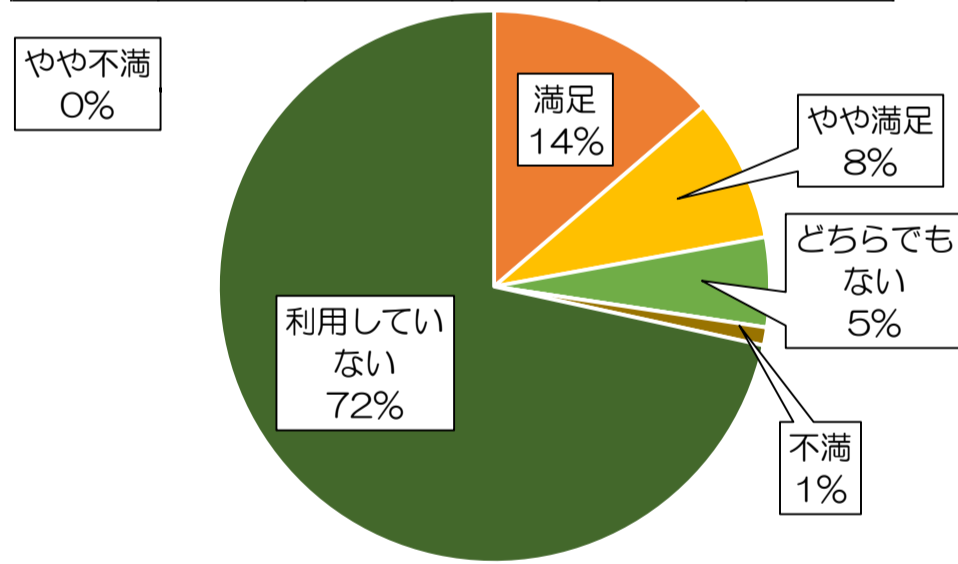
f 受付について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
65	16	11	1	0	2



g 病院送迎バスの運転手について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	利用していない
13	8	5	0	1	68

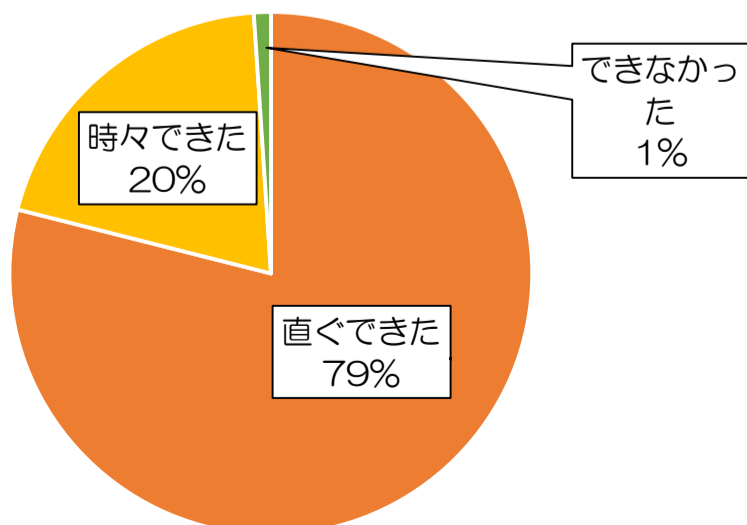


B. 入院生活に関してお尋ねします。

1. 日々の入院中困ったことについて、病院スタッフにすぐに相談・

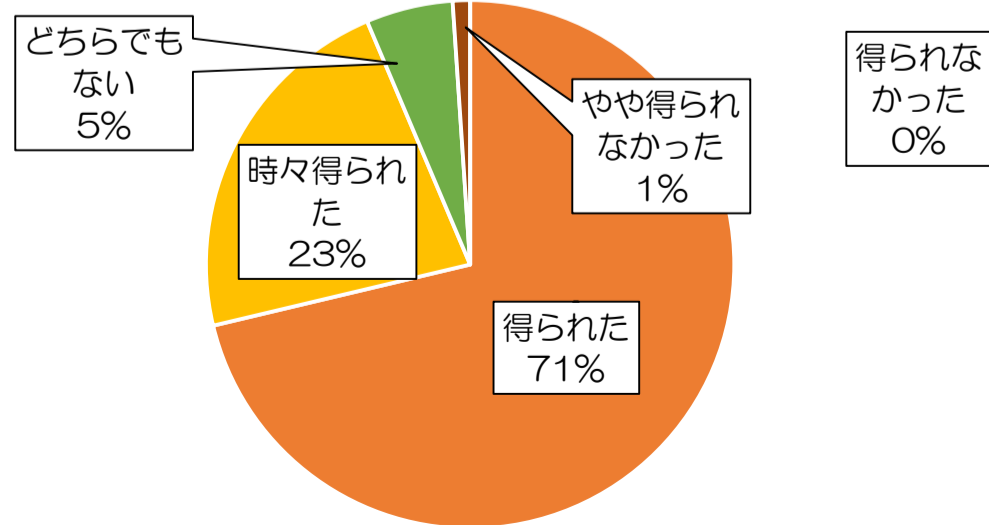
直ぐできた	時々できた	できなかった
75	19	1

質問できましたか？



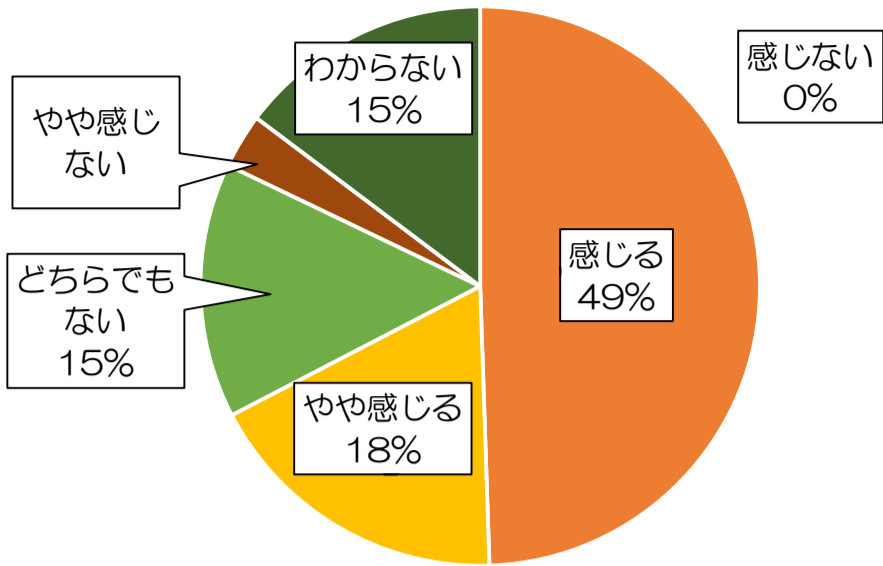
2. 患者様の病状や入院生活の様子について、必要な情報は

得られた	時々得られた	どちらでもない	やや得られなかった	得られなかった	得られましたか？
67	21	5	1	0	



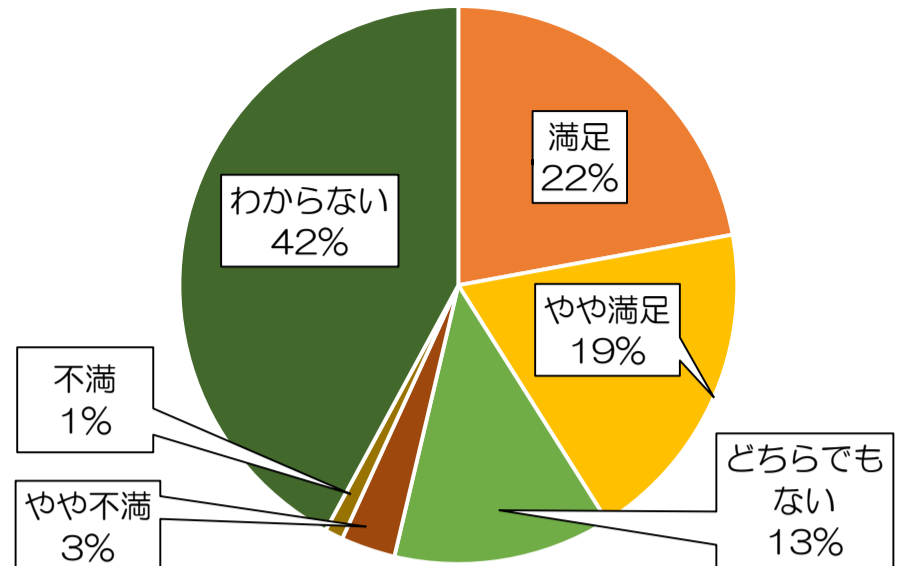
3.日々の入院中、プライバシーは守られていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない	わからない
47	17	14	3	0	14



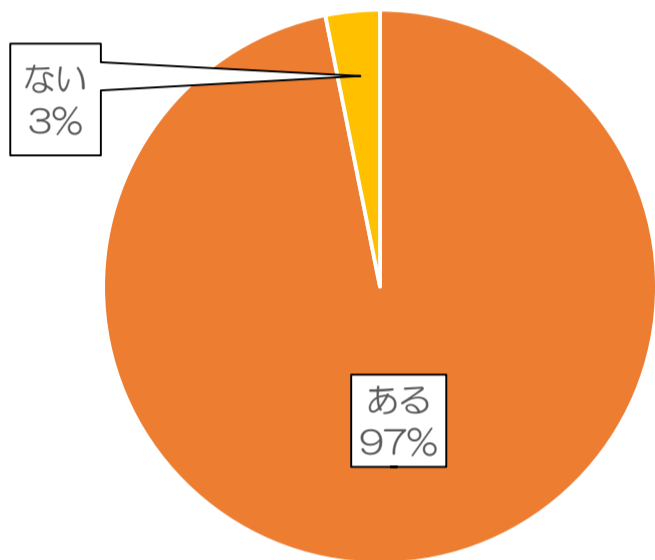
4.日々の食事内容について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
21	18	12	3	1	40



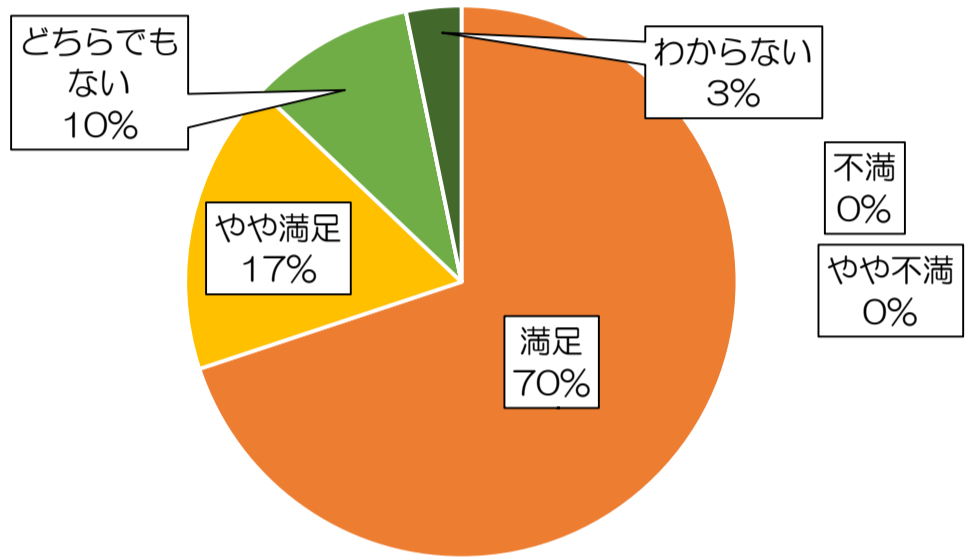
5. 面会について 1) 利用したことがありますか？

ある	ない
92	3



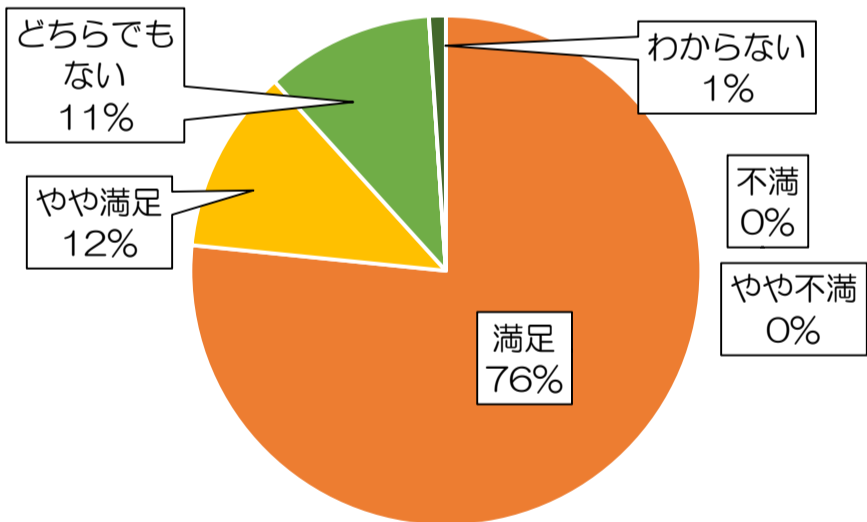
2) 面会時の対応について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
65	16	9	0	0	3



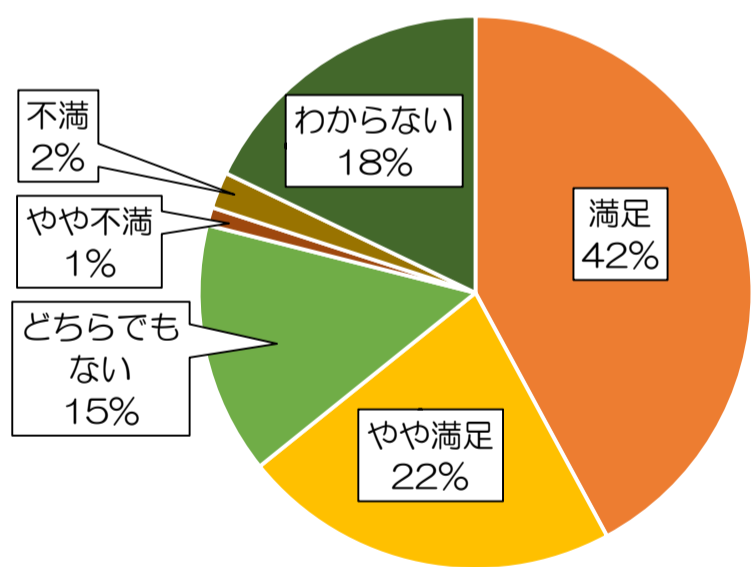
3) 面会時の注意事項（面会簿に記載しています）に関する病院の取り組みについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
72	11	10	0	0	1



6. 当院に入院された時の目標は達成出来ましたか？

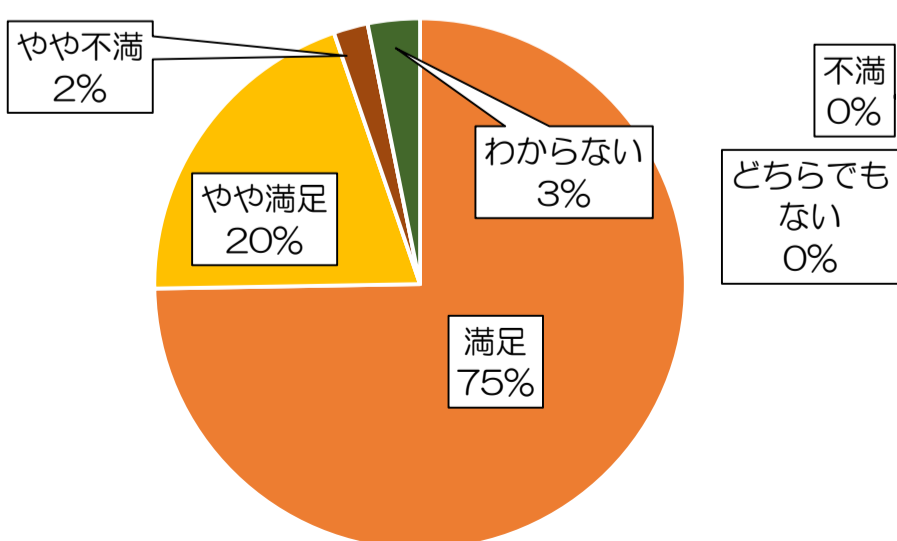
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
40	21	14	1	2	17



C. 院内の設備、環境に関してお尋ねします。

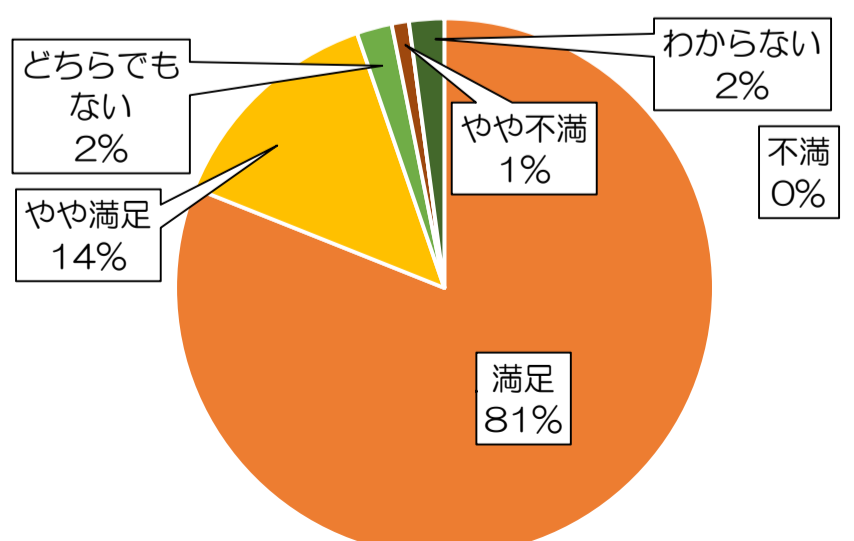
1. 環境設備についてはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
71	19	0	2	0	3



2. トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
77	13	2	1	0	2

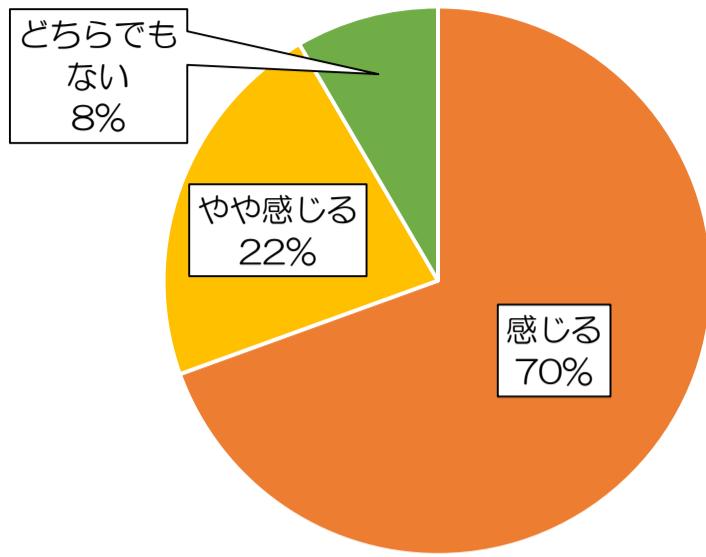


D. 総合的な評価等に関してお伺いします。

1. 川西リハビリテーション病院の職員間の連携はとれていると

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない
66	21	8	0	0

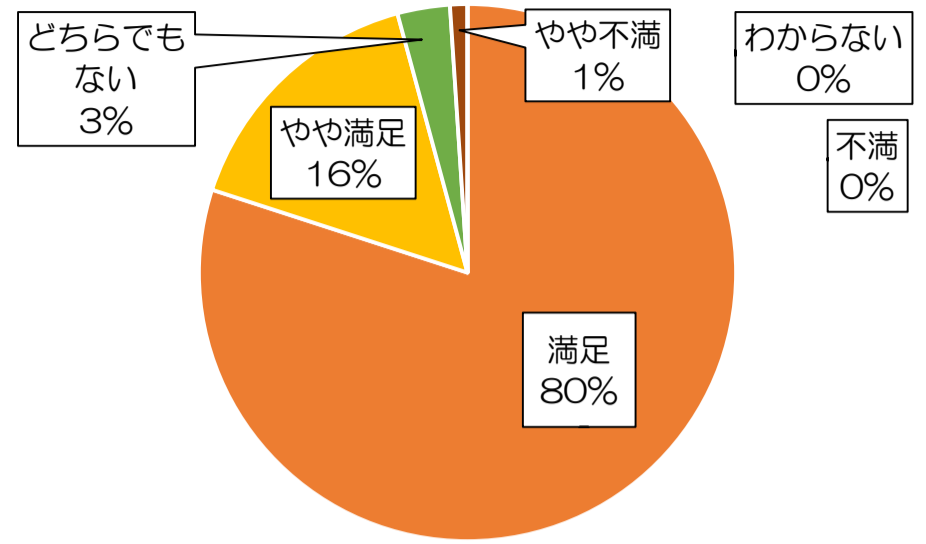
感じますか？



感じない 0%
やや感じない 0%

2. 川西リハビリテーション病院を総合的に評価してください。

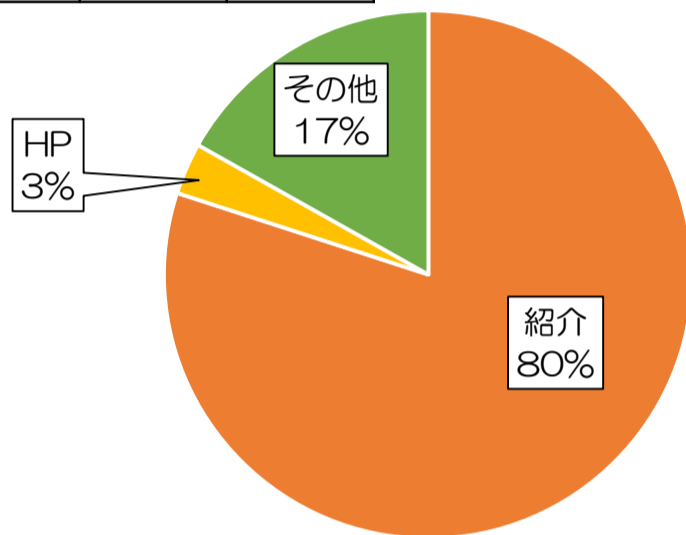
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
76	15	3	1	0	0



わからない 0%
不満 0%

3. 当院を何でお知りになりましたか？

紹介	HP	その他
76	3	16



4. 当院のホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない	しらなかった
52	35	8

