

ご意見・感想の回答

6) 職員に関してお尋ねします。

③リハビリ職員（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）について

- * 入院時よりのスタッフさんも、本人によりそって下さり、回復に向けて一生懸命対応して下さいました。日常の会話もとても楽しく元気をもらえた様です。非常に感謝しています。感謝の気持ちをお伝えしきれない程です。

【回答】 リハビリテーションスタッフだけではなく、関わるスタッフ丸となって、患者さまの回復のサポートを行って参ります。患者さまが前向きにリハビリテーションが行われるよう、お一人お一人とコミュニケーションを取りながらサポートさせていただきます。

- * よく真面目に真剣に仕事をしている姿が立派

【回答】 お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もリハビリテーションの知識・技術を高める取り組みを引き続き行って参ります。

④放射線検査（X線撮影・CTなど）の放射線技師について・

- * 着替えの時にカーテンをしてほしかった。

【回答】 お着替えのときにお声がけするようにいたします。

⑤受付・医事課職員について

- * 保険証返却する時無言で置かれた、カウンターに カルトンに置くならまだよいのですが、手渡しするとか気にして欲しい。大切な物なので…。

【回答】 保険証等をお返しする時は手渡しすることを心がけていたします。手渡しが難しい状況であればお声がけさせていただくようにいたします。

10) その他、ご要望やお気づきの点がございましたらご記入ください

- * 子どもの予防接種をして頂けると助かる。以前は市立川西病院で接種しており遠い病院に行くより近くで接種できると助かる。

【回答】 小児科に関しては、川西市からの要請で診察を行っております。医師は川西医師会より派遣頂いておりますので、関係部署等と協議した上で検討をさせて頂きたいと存じます。

- * 1階のトイレが遠くにしかない。（足が悪いのでつらい）

【回答】 ・待合所の様子をみて、「お手洗いなどは、大丈夫ですか？」とお声掛けをし、必要ならば車椅子の貸出もいたします。気軽にお声がけください。（外来）
・現状の構造上、新たにトイレの設置は難しく、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解頂ければと存じます。（総務課）

- * 待たせないという意識が強いからかもしれないが、患者側からすれば焦らせる感じがする場合があった。血圧測定器の待ち椅子を増やして欲しい（立って待っている人がいると気になり測定値に影響が出るので）

【回答】 ・患者さまにお声がけするときは、落ち着いてお声がけするように努めて参ります。血圧計の近くに椅子を設けました。ご利用ください。（外来）
・血圧計の増設も含め検討させて頂きたいと存じます。（総務課）

- * 血圧計の椅子が調整できなかった。台数がもう一台あればいいなと思いました。

【回答】 ・血圧計の椅子は調整（上下）できるようになっております。調節が難しいときは、外来看護師、受付にお気軽にお声がけください。（外来）
・増設を検討させて頂きたいと存じます。（総務課）

- * トイレのふたの開閉が自動になれば高齢の母（92歳）にとっては、とても便利に使えらと思います。

【回答】 ご意見ありがとうございます。機器を更新する際に検討させて頂きたいと存じます。

- * 医師より問診表の記載について、私が間違っって記入した訳ではないのに、もう一度見直すように言われた。
- * 以前に受診した際の医師と今回の医師の対応の差を感じます。

【回答】 医師の診察中・診察後の理解度や満足度については状況を見て確認し、患者さまが理解されていない点は、代弁者として医師へ伝え、安心して帰っていただけるよう努めて参ります。常に患者さまの状況把握と優しい声掛けが出来るよう心掛けて参ります。（外来）