

入院顧客満足度アンケートご協力のお礼とアンケート結果について

平素は、川西リハビリテーション病院の運営にご協力を賜り、謹んでお礼申し上げます。
先日は、ご多用のところ当院の顧客満足度アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。
患者さま、ご家族の皆さまに当院を選んでいただき、治療（リハビリ含む）に励まれ、退院の後も頑張っておられるお言葉を頂戴して、大変嬉しく
思っております。皆さまから頂いた貴重なご意見やアンケート結果は以下のことを再確認する良い機会となりました。

- 1. 医療はサービス業であり、信頼関係が築けるよう努力する
- 2. 患者さま中心のチーム医療を展開する
- 3. 患者さまやご家族の皆さまとのコミュニケーションを大事にする
- 4. 身だしなみを清潔にする

これらのことを常に心がけ、患者さま、ご家族の皆さまが気持ちよく、安心して過ごしていただけますよう努力してまいります。

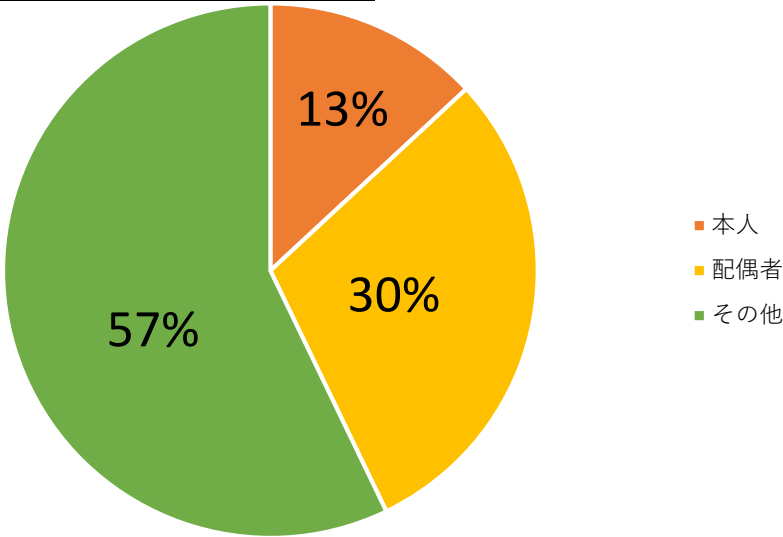
2025年6月1日 川西リハビリテーション病院
院長 柴田 邦隆

入院顧客満足度アンケート結果

調査対象：2025年2月に当院をご利用の160件 回答84件（回答率52.5％）

● 記入して下さる方は、どなたですか？

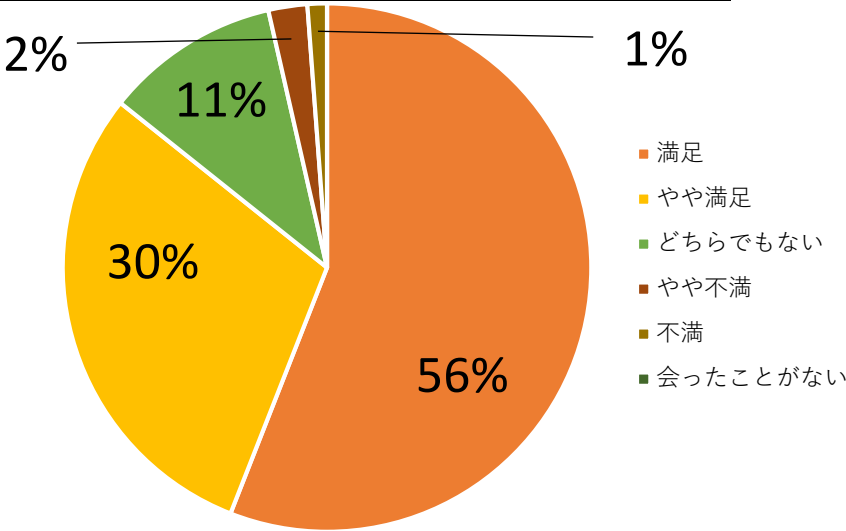
本人	配偶者	その他
11	25	48



A. 職員に関してお尋ねします。

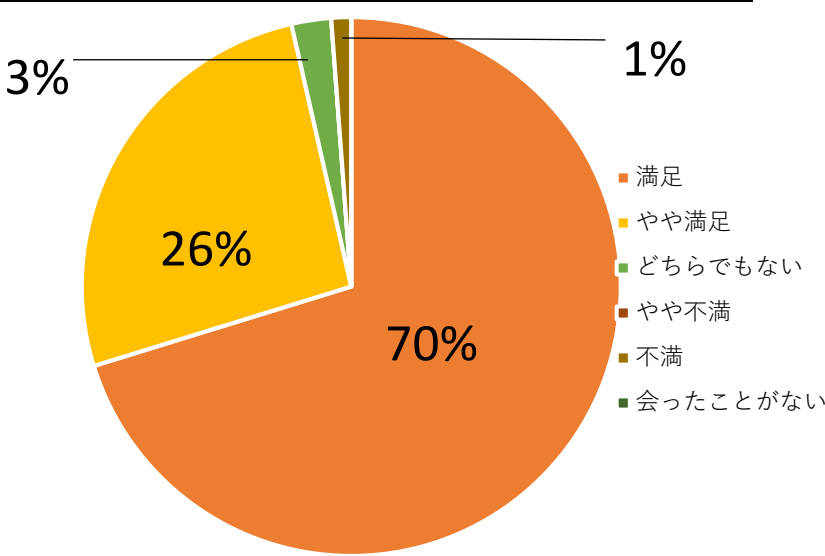
a 医師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
47	25	9	2	1	0



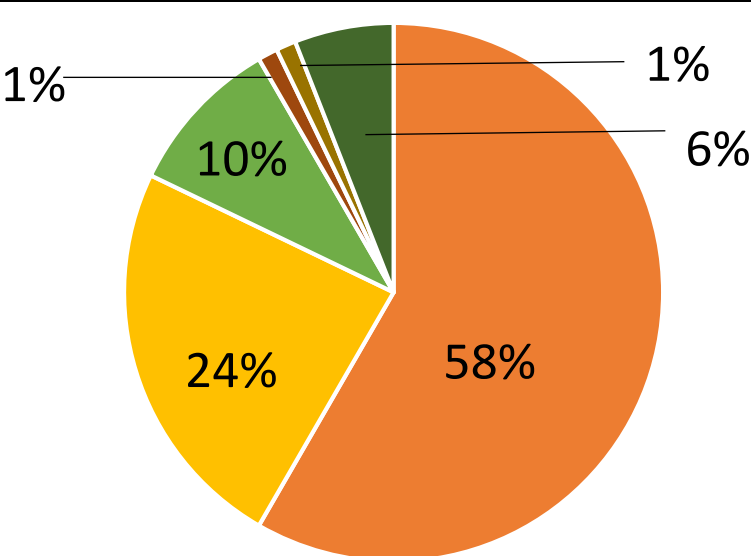
b 1看護師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
59	22	2	0	1	0



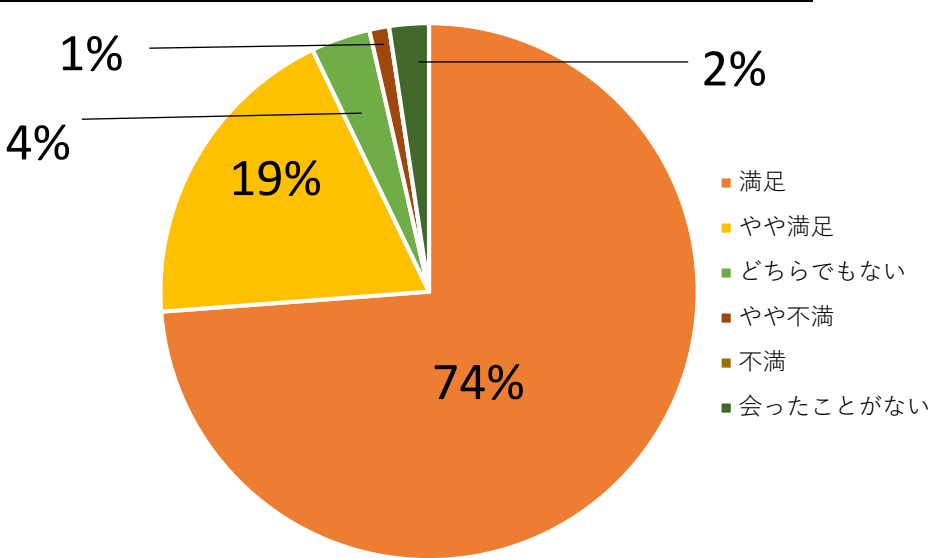
b 2ケアワーカーについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
49	20	8	1	1	5



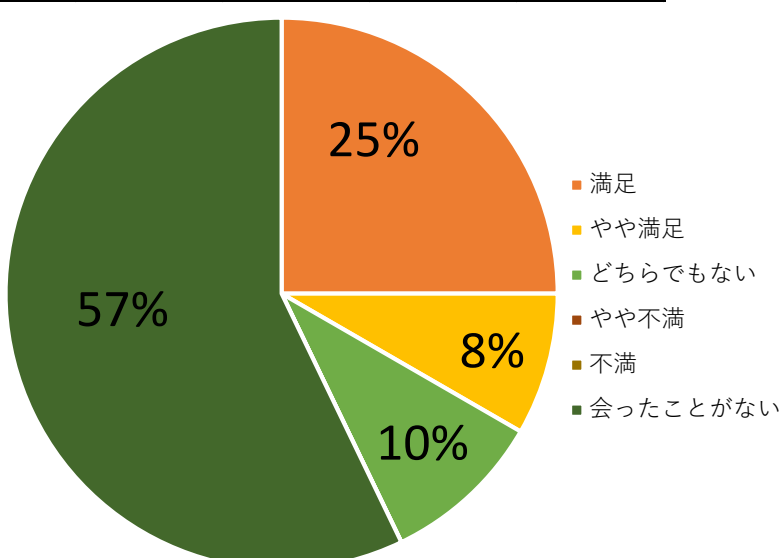
c リハビリテーションスタッフについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
62	16	3	1	0	2



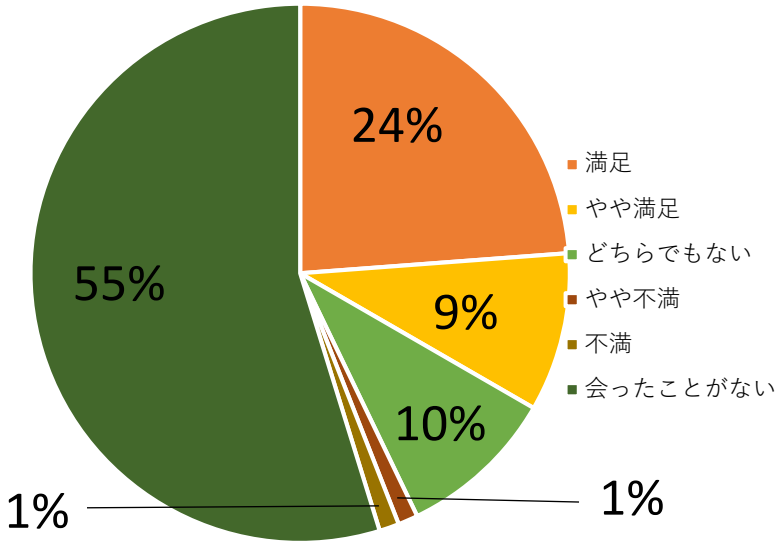
d (1)検査技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
21	7	8	0	0	48



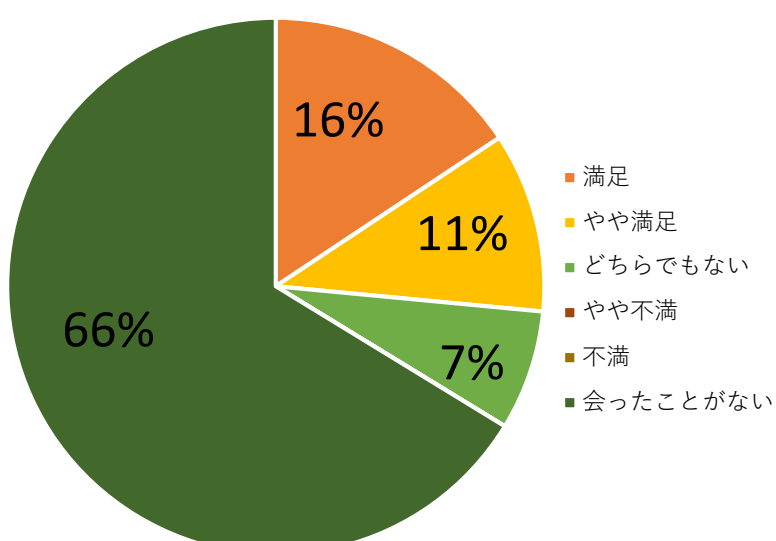
(2)薬剤師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
20	8	8	1	1	46



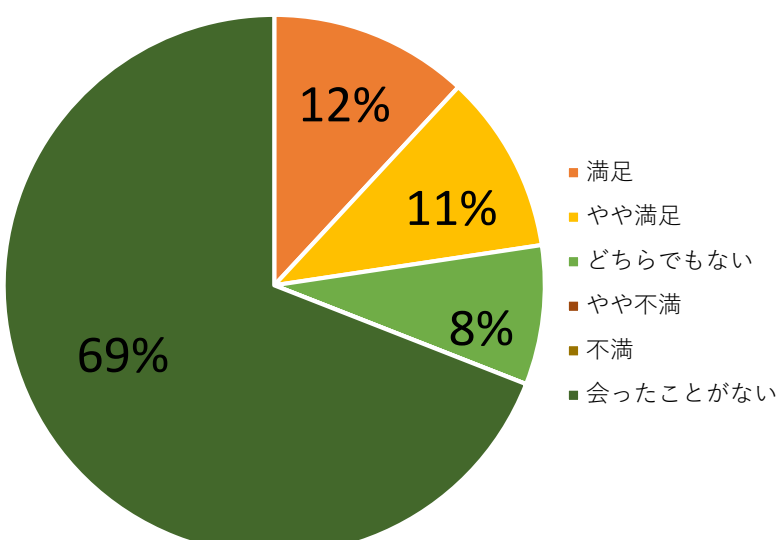
(3)栄養士について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
13	9	6	0	0	55



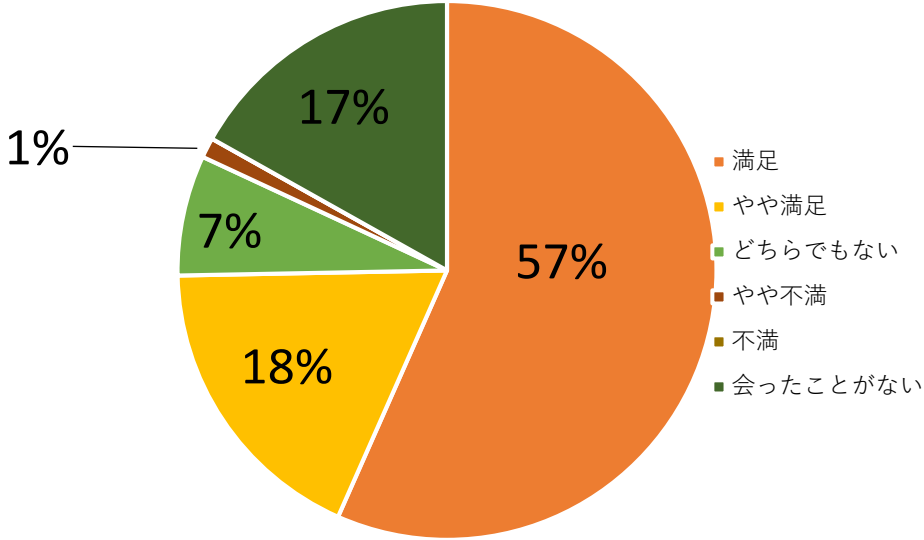
(4)放射線技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
10	9	7	0	0	58



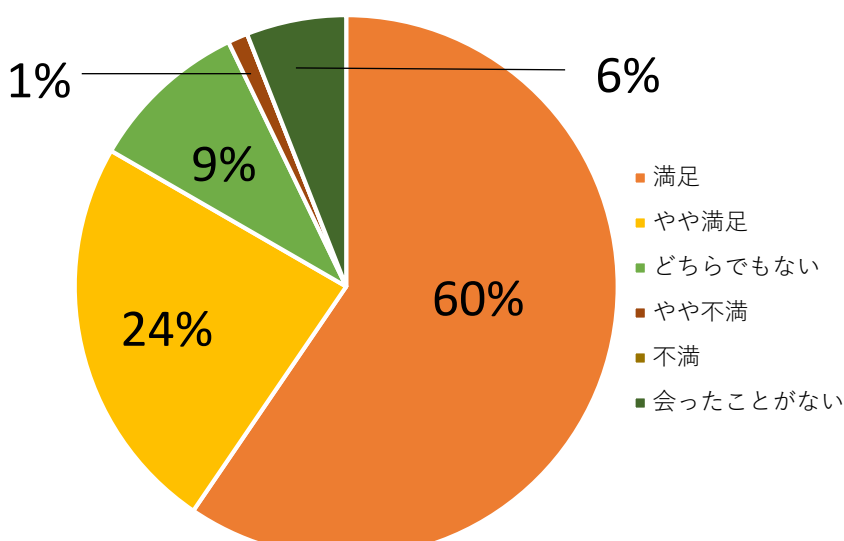
e 医療ソーシャルワーカー(相談員)について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
47	15	6	1	0	14



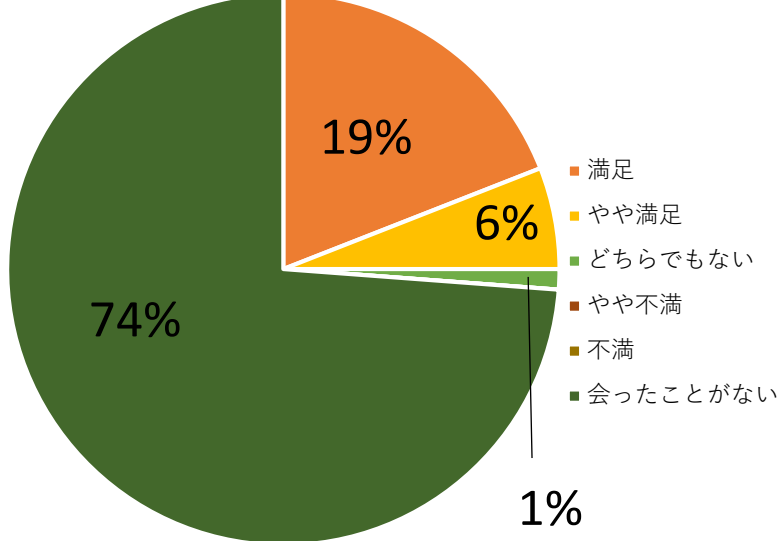
f 受付について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
50	20	8	1	0	5



g 病院送迎バスの運転手について

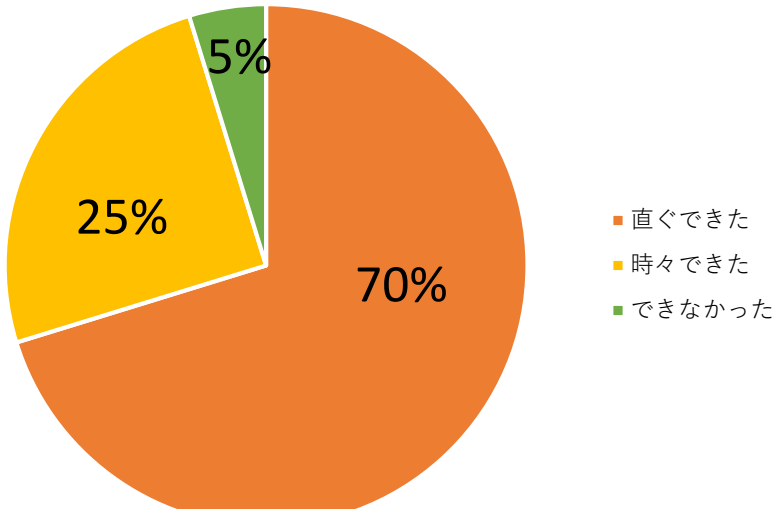
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
16	5	1	0	0	62



B. 入院生活に関してお尋ねします。

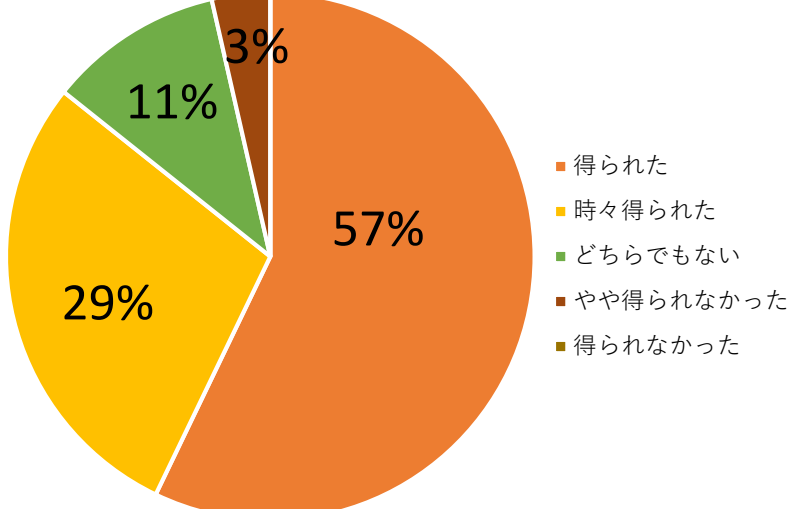
1.日々の入院中困ったことについて、病院スタッフにすぐに相談・質問できましたか？

直ぐできた	時々できた	できなかった
59	21	4



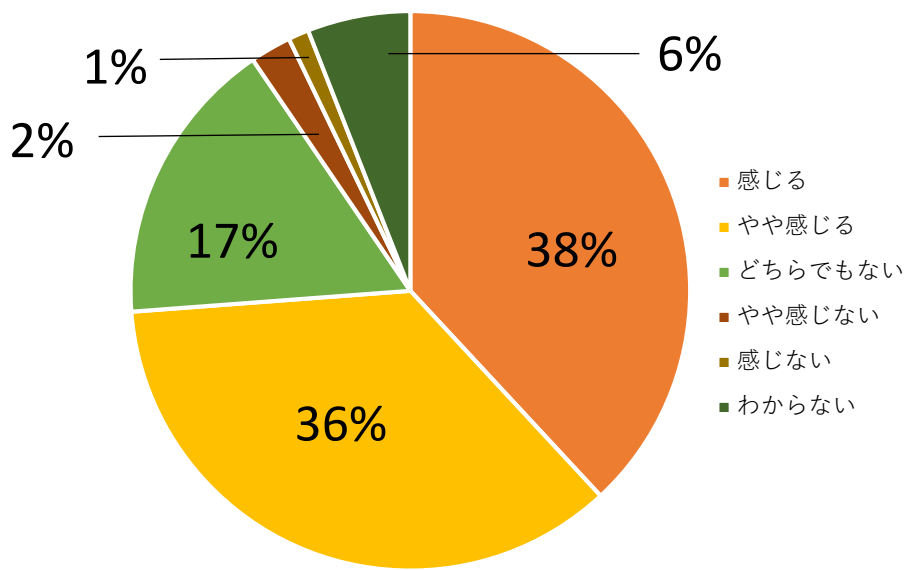
2.患者様の病状や入院生活の様子について、必要な情報は得られましたか？

得られた	時々得られた	どちらでもない	やや得られなかった	得られなかった
48	24	9	3	0



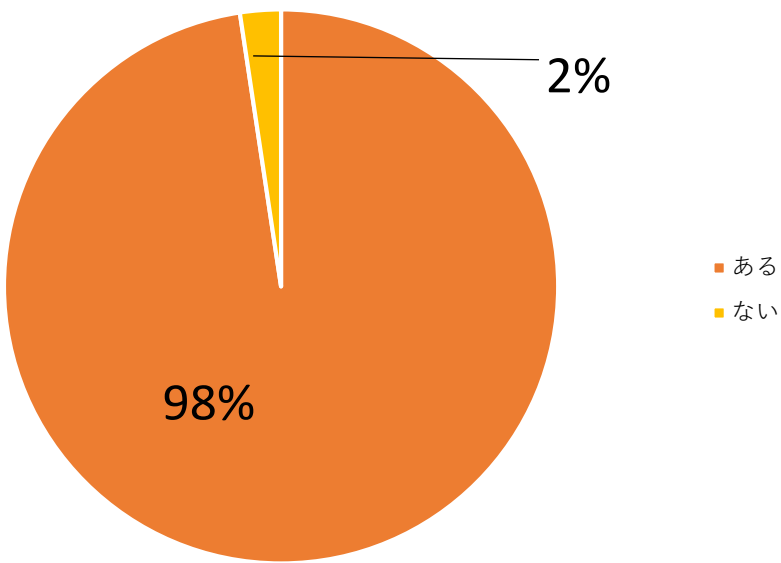
3.日々の入院中、プライバシーは守られていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない	わからない
32	30	14	2	1	5



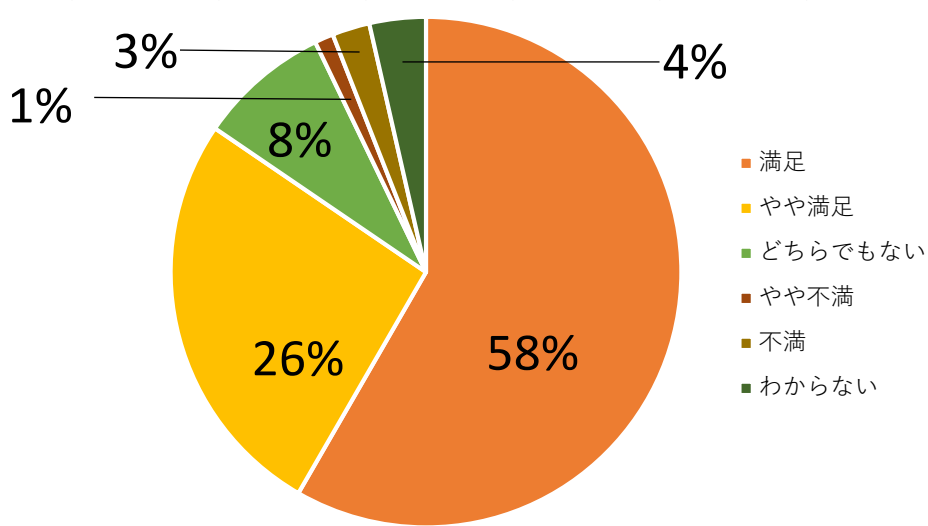
5. 面会について 1)利用したことがありますか？

ある	ない
82	2



3)面会時の注意事項(面会簿に記載しています)に関する病院の取り組みについて

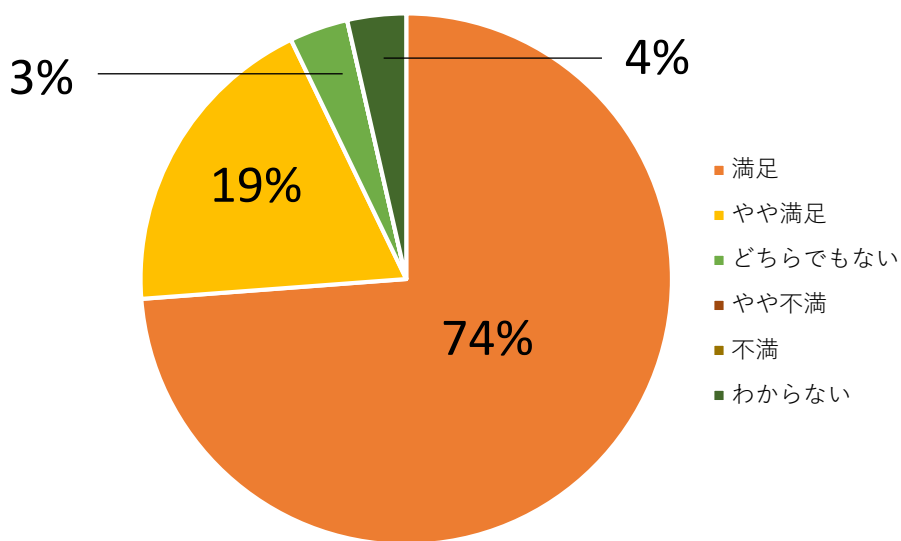
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
49	22	7	1	2	3



C. 院内の設備、環境に関してお尋ねします。

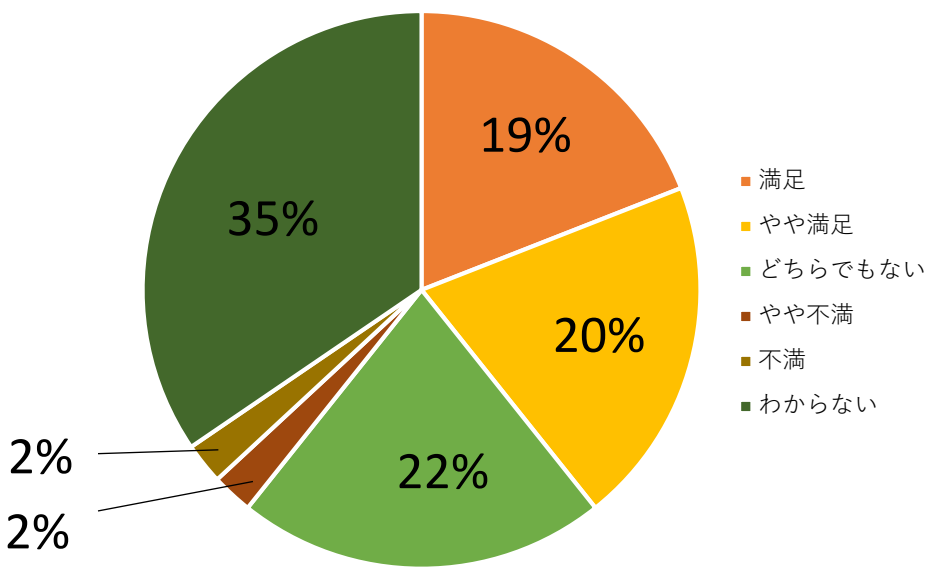
1. 環境設備についてはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
62	16	3	0	0	3



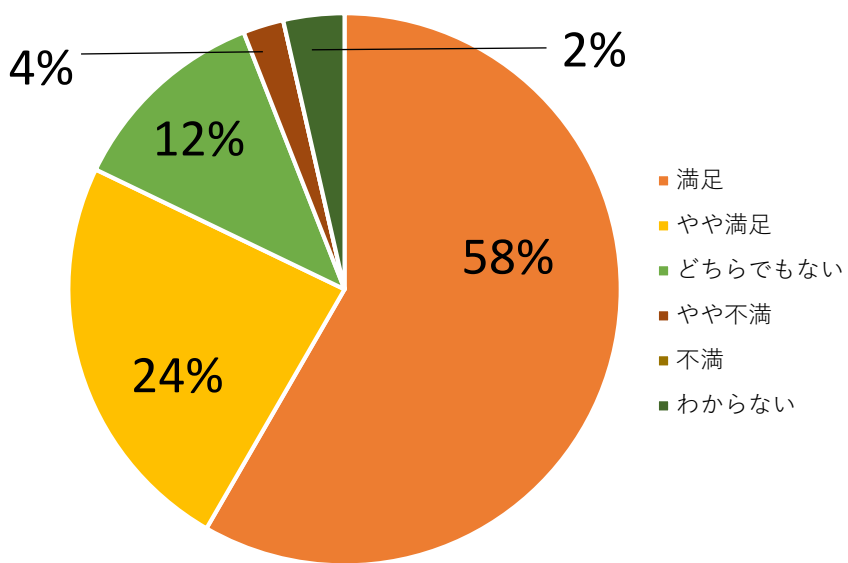
4.日々の食事内容について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
16	17	18	2	2	29



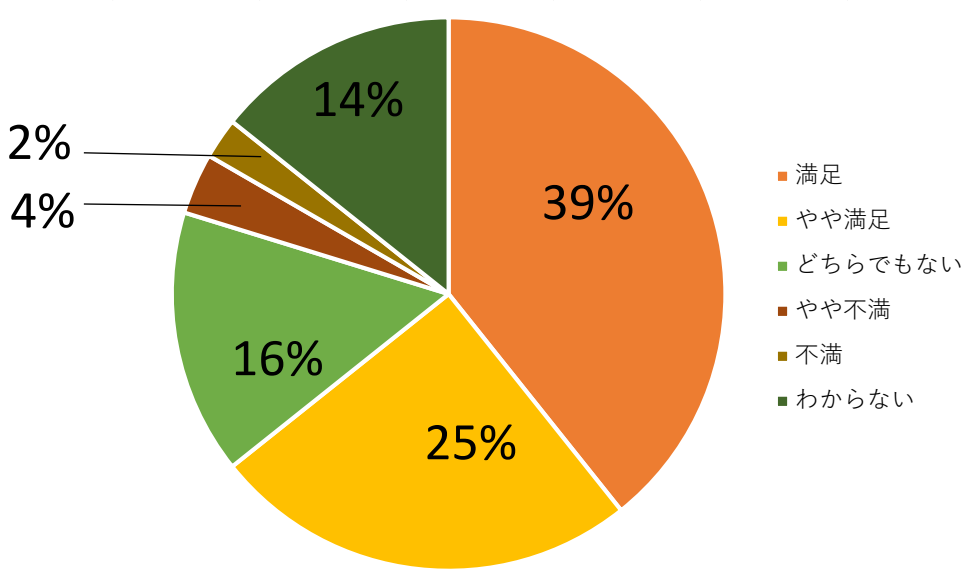
2)面会時の対応について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
49	20	10	2	0	3



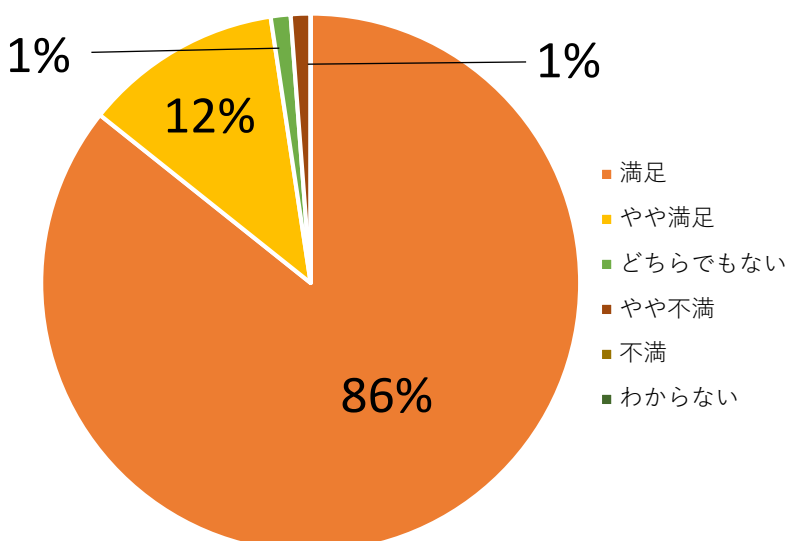
6. 当院に入院された時の目標は達成出来ましたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
33	21	13	3	2	12



2. トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

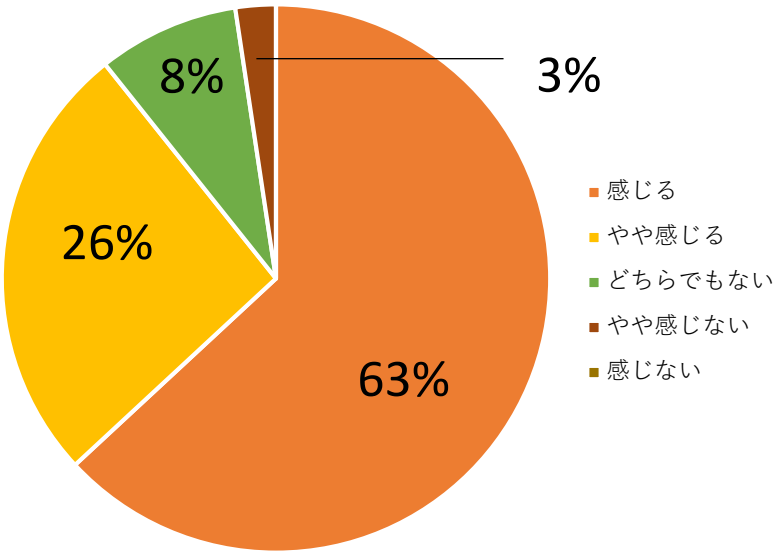
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
72	10	1	1	0	0



D. 総合的な評価等についてお伺いします。

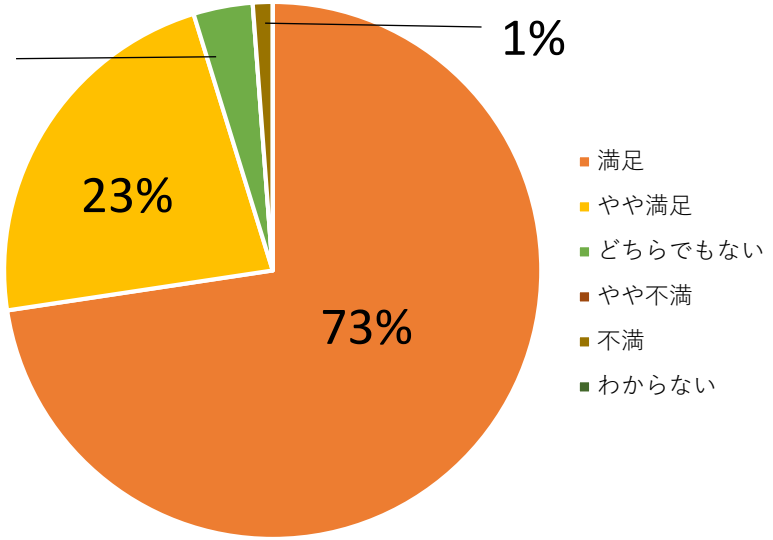
1. 川西リハビリテーション病院の職員間の連携はとれていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない
53	22	7	2	0



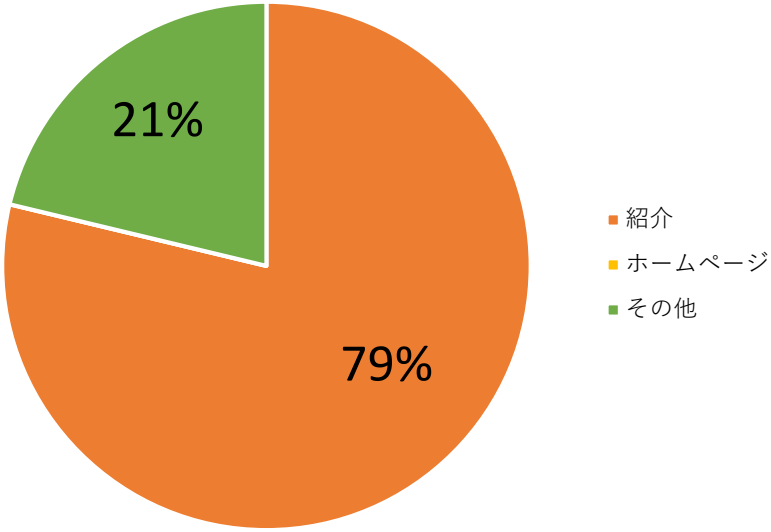
2. 川西リハビリテーション病院を総合的に評価してください。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
61	19	3	0	1	0



3. 当院を何でお知りになりましたか？

紹介	ホームページ	その他
63	0	17



4. 当院のホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない	知らなかった
56	19	0

