

外来顧客満足度アンケートご協力のお礼とアンケート結果について

平素は、川西リハビリテーション病院の運営にご協力を賜り、謹んでお礼申し上げます。
先日は、ご多用のところ当院の顧客満足度アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。
アンケートの結果や頂いた貴重なご意見は、職員一同、以下のことを再認識するとともに、再確認致しました。

1. 医療はサービス業である
2. 患者さま中心のチーム医療を展開する
3. 患者さまやご家族の皆さまとのコミュニケーションを大事にする
4. 身だしなみを清潔にする

これらのことを常に心がけ、患者さま、ご家族の皆様が気持ちよく過ごしていただけますよう努力致します。

2024年6月1日 川西リハビリテーション病院

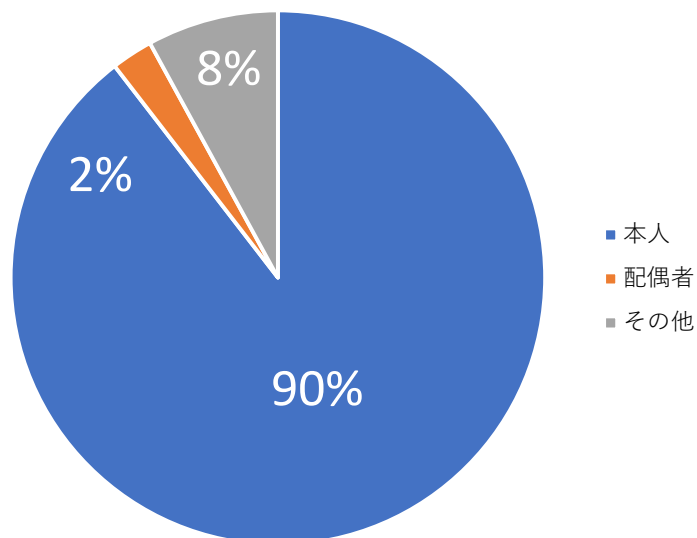
院長 柴田 邦隆

外来アンケート結果

調査日2024.2.1～2024.3.31(回答数239人)回答率96.7%

● 記入してくださる方は、どなたですか？

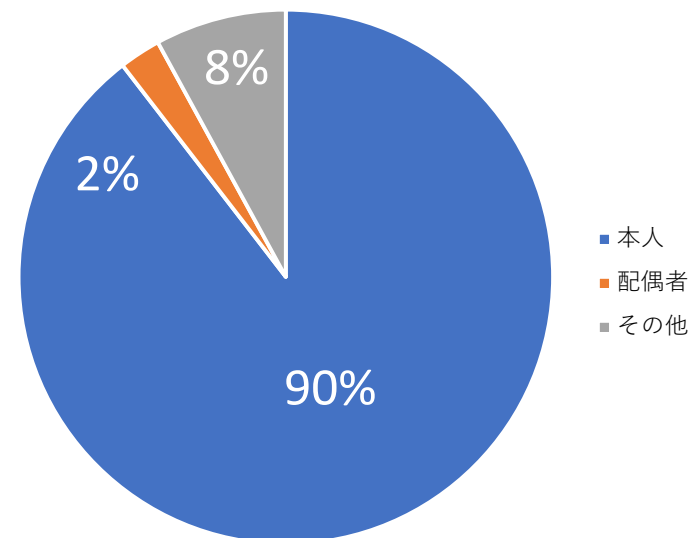
本人	配偶者	その他
214	6	19



1) 受診された方はどなたですか？

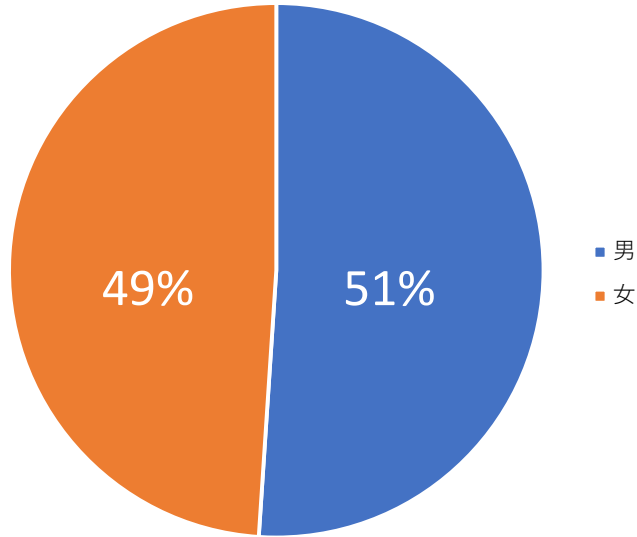
①

本人	配偶者	その他
214	6	19



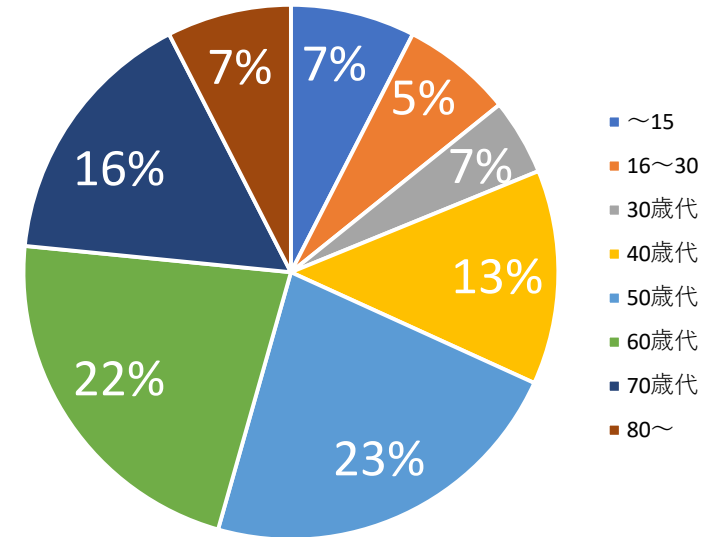
② 受診者の性別

男	女
122	117



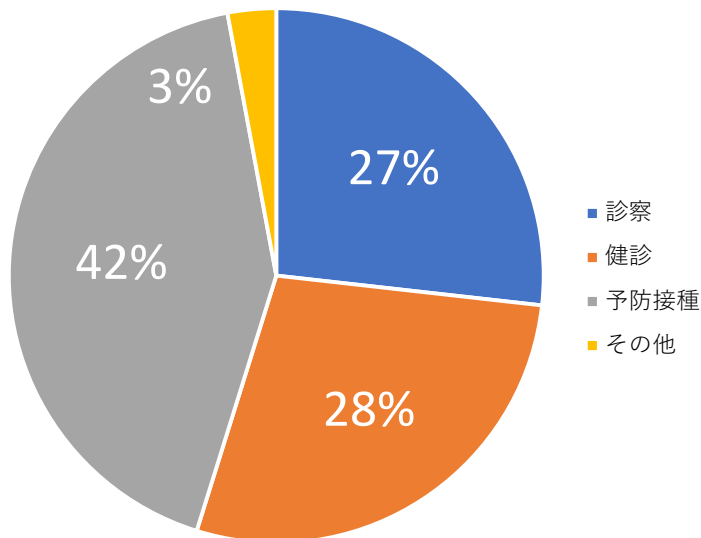
③ 受診者の年齢

～15	16～30	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80～
18	16	11	31	54	53	38	18



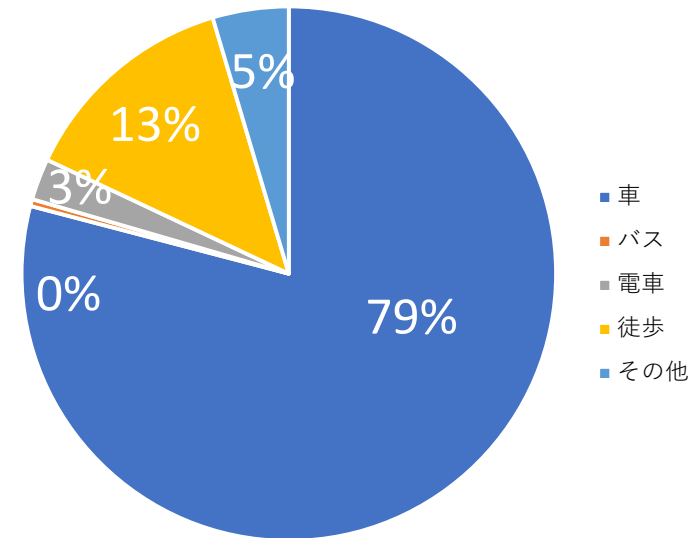
④ 受診の目的

診察	健診	予防接種	その他
64	67	101	7



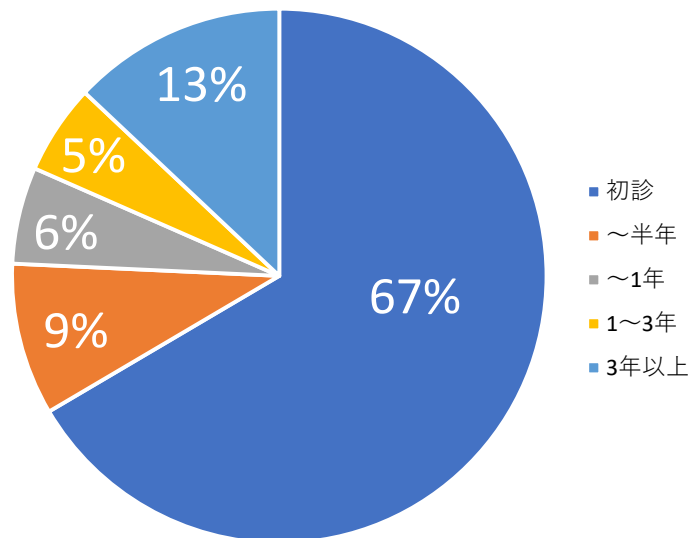
2) 当院への交通手段を教えてください。

車	バス	電車	徒歩	その他
189	1	6	32	11



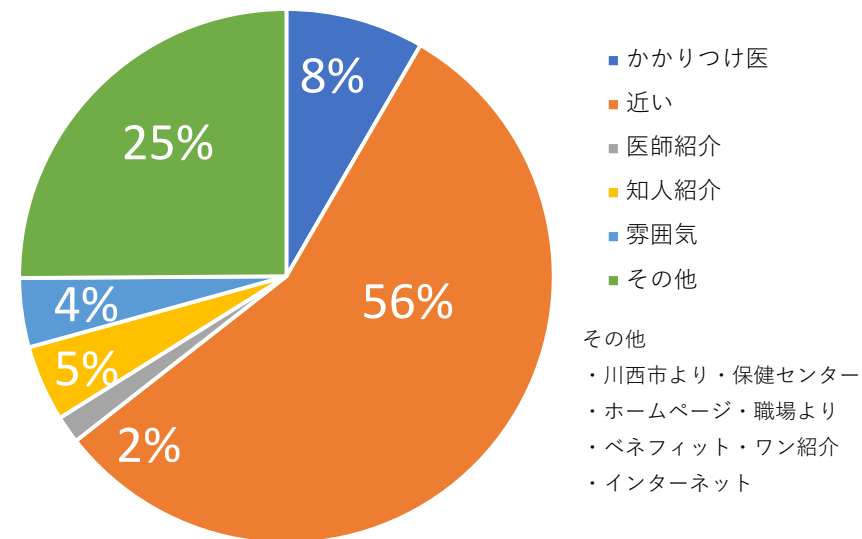
3) 当院への受診はいつからですか？ (今井病院の通院歴を含む)

初診	～半年	～1年	1～3年	3年以上
159	22	14	13	31



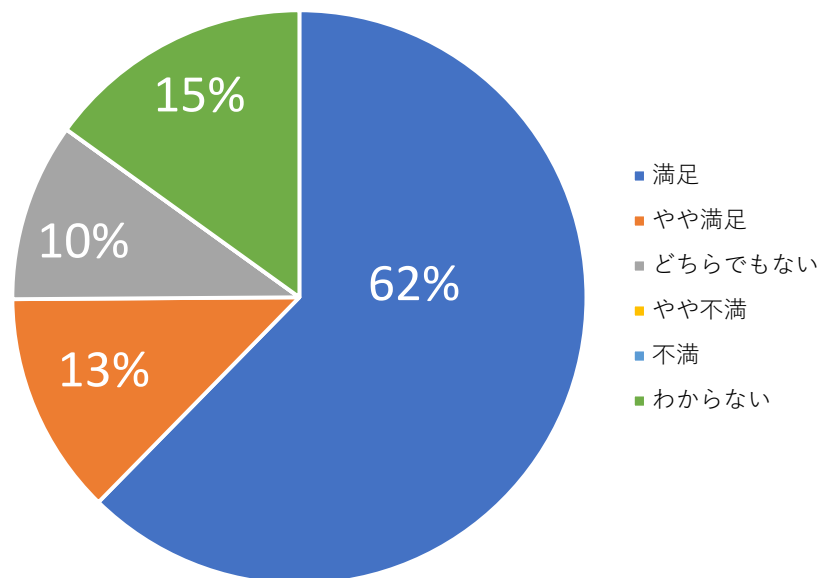
4) 当院を選んだ理由について教えてください。

かかりつけ医	近い	医師紹介	知人紹介	雰囲気	その他
20	134	4	11	10	60



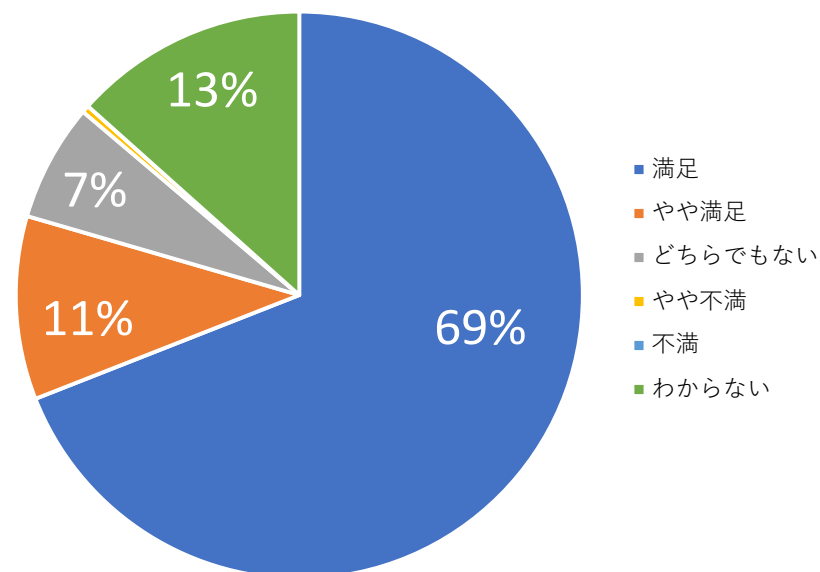
5) 職員に関してお尋ねします。 ① 医師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
149	30	24	0	0	36



② 看護師について

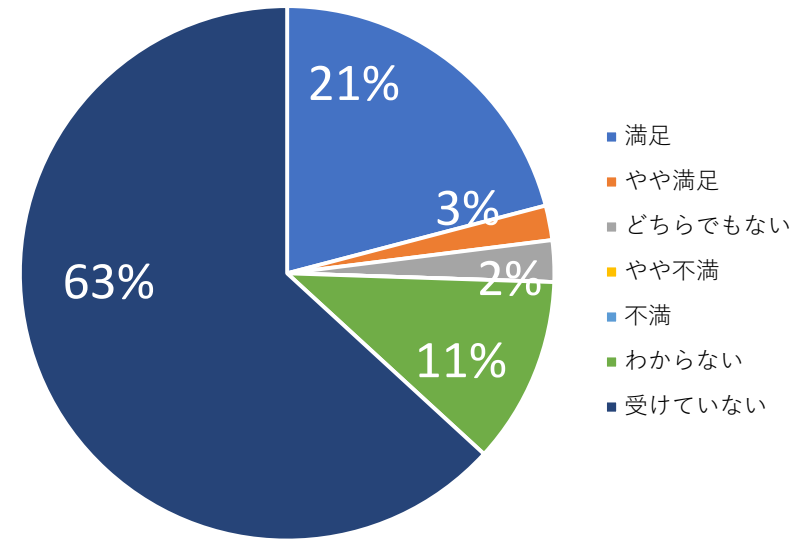
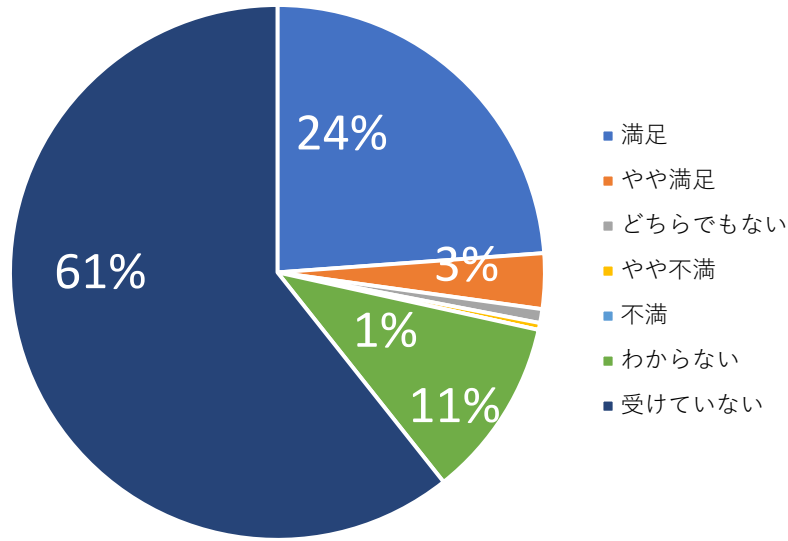
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
165	25	16	1	0	32



③ 生理学検査(心電図など)の検査技師について

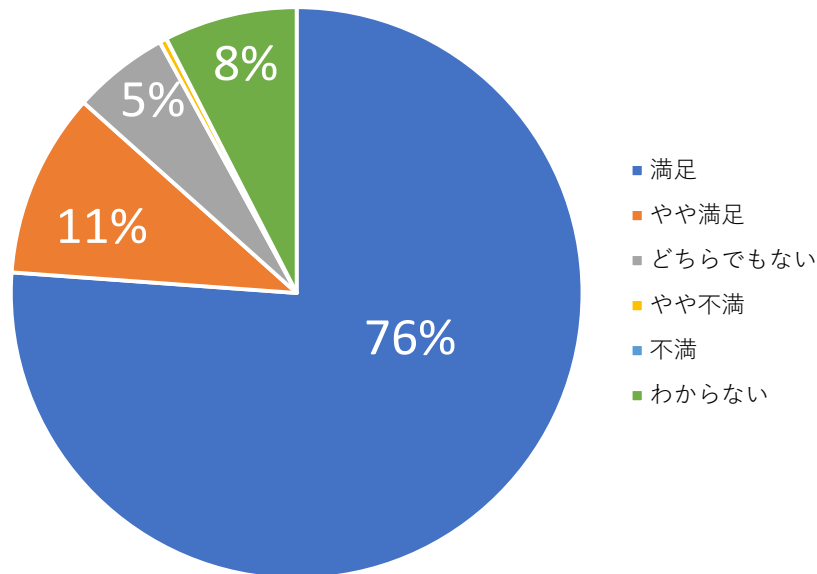
放射線検査(X線撮影・CTなど)の放射線技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	受けていない	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	受けていない
57	8	2	1	0	26	145	50	5	6	0	0	27	151



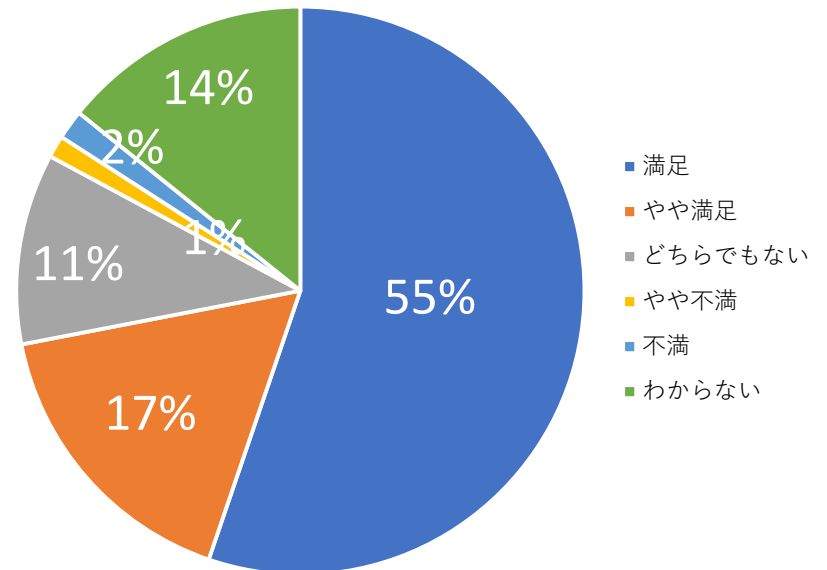
④ 受付・医事課職員について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
182	25	13	1	0	18



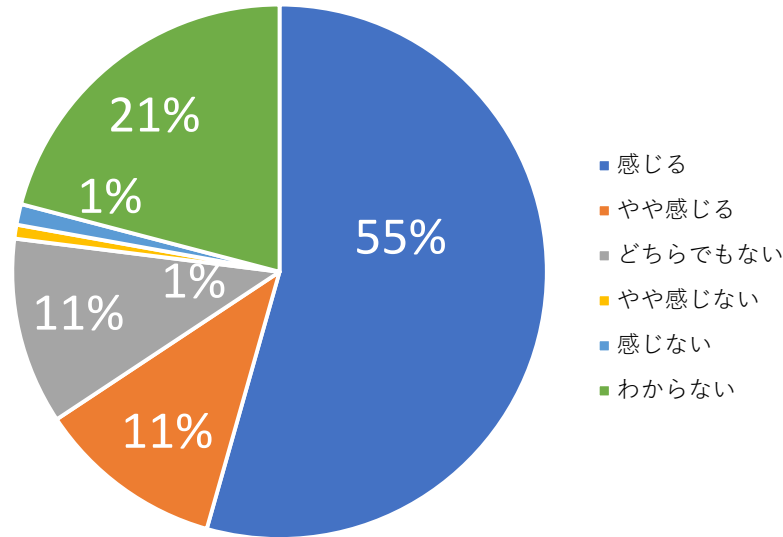
6) 診療の待ち時間はいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
132	40	26	3	4	34



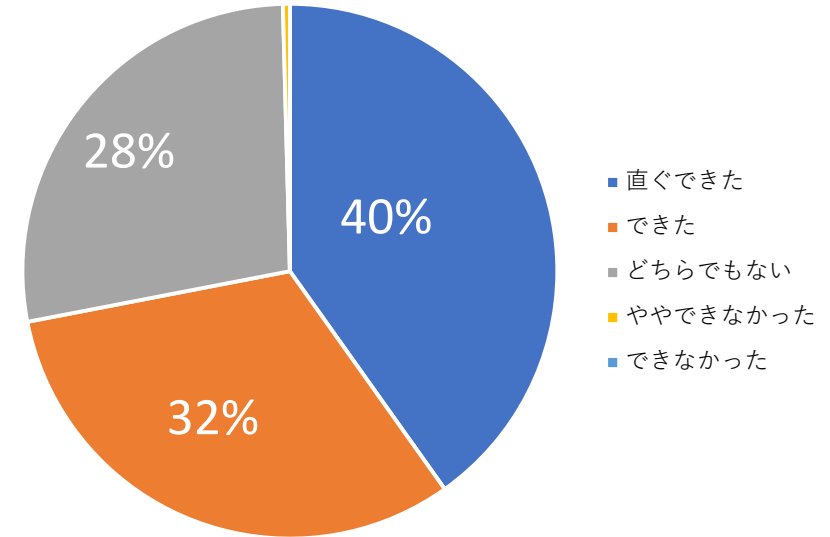
7) プライバシーは守られていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない	わからない
130	27	27	2	3	50



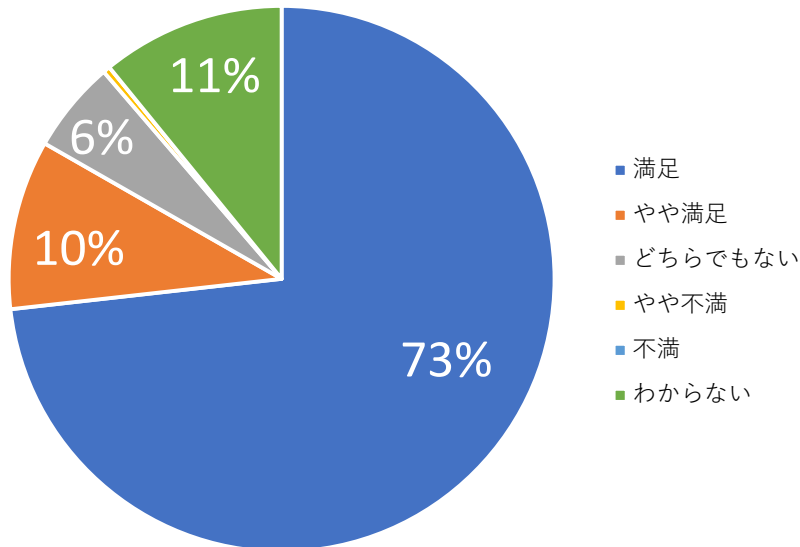
8) わからないことは、気軽に相談・質問できましたか？

直ぐできた	できた	どちらでもない	ややできなかった	できなかった
96	76	66	1	0



9) ① 院内の設備・環境についてお尋ねします

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
175	24	13	1	0	26



② トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
166	21	6	2	0	44

