

ご意見・感想の回答

5) 職員に関してお尋ねします。

*検査技師・放射線技師

- ・ 他所と比べて疲れた。無理な姿勢が多い、長い。

【回答】 患者さまの状況に対しての配慮が足りませんでした。随時お声掛けするよう努めてまいります。
また、超音波検査時、画像が描出しにくい場合どうしても様々な体位変換をお願いして時間がかかることがあります。
ご理解いただきたいと思えます。

- ・ もう少し気遣いあれば。

【回答】 ご意見を真摯に受け止め、入室時・検査中・終了時には随時お声かけをして、今以上に気配りができるよう努めてまいります。

*受付・医事課職員について

- ・ 人による。不親切な時があった。
- ・ 目が合わなくてあまり良い心地はしなかった。
- ・ 人が待っているのに声をかけない。
- ・ 少し役所のような感じ。

【回答】 来院された方に気を配る余裕が持てるよう、受付業務の見直しをいたしました。これからも丁寧な対応ができるよう心がけます。

6) 診療の待ち時間はいかがですか？

- ・ すいているようにみえて、少し待つ。
- ・ 予約の意味がわからない。予約優先ではない？
- ・ 予約時間通りに来たのに1時間以上またされる。混雑していないのに。説明もない。
- ・ 遅い。予約したのに30分待った。
- ・ 予約したのに30分待った。いつ呼ばれるか案内が全くない。
- ・ 少し長い・時計があれば良いと思った。時間が確認しにくい。
- ・ ゆっくり、丁寧なので時間がかかると思われる。

【回答】 発熱、風邪症状がある方、小児科を受診される方には、事前に外来の直通電話へ連絡をいただくようお願いしております。
患者さまの診察の内容によってお呼び出しの順番が前後する場合がございます。
患者さまに待たされている感じを与えないために、随時お声を掛けて進捗をお伝えするよう気を付けてまいります。

7) プライバシーは守られていると感じますか？

- 心電図の時カーテンがあるのにしてなかった。ドアが開いたとき困る。

【回答】入室の際に鍵を掛けていたので、カーテンを使用していませんでした。患者さまに鍵を掛けたことを伝えていなかったため、配慮が足りませんでした。入室時に鍵を掛けることをお伝えするようにして、カーテンも使用するように変更致しました。

9) 院内の設備・環境についてお尋ねします

*環境設備についてはいかがですか？

- ゴミ箱がなくて困った。血圧測定の水が捨てれない。

【回答】 ゴミ箱を設置いたしました。

*トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

- 多目的トイレと授乳室が一緒だと使いづらい。授乳室とするなら、椅子がいると思う。

【回答】 椅子と荷物が置けるように、かごを設置いたしました。ご利用ください。

- やや暗い。

【回答】 明るさを変更できるか調査中です。

10) その他、ご要望やお気づきの点がございましたらご記入ください

- 先生と看護師さんがもう少しゆっくりお話しただけると、ありがたいです。

【回答】 忙しい感じが伝わってしまったのは申し訳ございませんでした。

診察や処置時は患者さまのお話をしっかり傾聴し、安心していただける医療の提供に努めます。

- ミニバス・チョイソコのアクセスが欲しい。進入の案内板があれば良い。

【回答】 ミニバス・チョイソコのアクセスは難しい状況です。

- 場所解りにくい。旧市民病院の駐車場にとめた。案内板設置してほしい。
- 車での病院の進入路の案内がわかりにくかった。

【回答】 病院入り口の側道に案内板が設置できるか調査中です。

- 外来があるのをもっと地元のアピールしてほしい。
- リハビリテーション病院と言う名称なのでワクチン接種可能は知らなかった。どんな科があるのかもっと伝えればよかった。

【回答】 外来診療については川西リハビリテーション病院のホームページでご案内しております。
当院の最新情報はホームページでご確認ください。

- 小児科で電話しないで行った時に後から来た人をすべて優先させて、1時間半待たされた。
すごく腹が立つので、ここに来る時は、絶対に電話してから行くようにしている。受付の対応があまり良くない。
子どもの血液検査で1時間かかると言われたので、一旦家に帰ると言う「ええ！」と言われた。
30分でしたが、他の小児科でもそんな1時間もかかると言われた事がないので、どっと疲れしました。

【回答】 貴重なご意見をありがとうございます。患者さんの立場に立った説明が不足しておりました。今後は笑顔で対応し不快な印象を与えないように努めてまいります。

- 皆さんとてもやさしく丁寧に対応して下さいます。面会をせめて祝日に行ってほしい

【回答】 3/2より全病棟で土・日・祝日の直接面会を実施しております。
感染予防対策上の制限はありますが、沢山のご家族様にご利用いただいております。

- 小児用を継続してほしい 小児科の予防接種・午後診察もしてほしい 先生・看護師親切で丁寧。

【回答】 小児科の診察は川西市の事業であります。予防接種や午後診察については川西市と調整いたします。

- 外来用の薬局があると助かる。

【回答】 現状、難しい状況です。

- 受付時間などがわかりにくい。

【回答】内科は9時～12時、小児科は11時45分～11時30分が診療時間です。総合受付側面のインフォメーションボードに表示しております。

- 小児科受診は8：45～なのか9：00～なのかHPと貼紙に違いがある。（今は直しているかもしれませんが）オープン時は受付の方に聞いても、時間がわからないとあいまいだった。

【回答】外来エリアの全職員が、院内の正確な情報を理解し多職種で情報共有できるよう努めます。

- 毎年職員の方々の感じの良さを感じる。きれいな病院になってうれしい。前の古い感じも好きでした。血圧計がもう一台あってもいいかな。

【回答】 自動血圧計を追加できるスペースがあるか調査中です。