

# 入院顧客満足度アンケートご協力のお礼とアンケート結果について

平素は、川西リハビリテーション病院の運営にご協力を賜り、謹んでお礼申し上げます。

先日は、ご多用のところ当院の顧客満足度アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。

患者さま、ご家族さまに当院を選んでいただき、治療（リハビリ含む）に励まれ、退院の後も頑張っておられるお言葉を頂戴して、大変嬉しく思っております。皆さまから頂いた貴重なご意見やアンケート結果は以下のことを再確認する良い機会となりました。

1. 医療はサービス業であり、信頼関係が築けるよう努力する
2. 患者さま中心のチーム医療を展開する
3. 患者さまやご家族の皆さまとのコミュニケーションを大事にする
4. 身だしなみを清潔にする

これらのことを常に心がけ、患者さま、ご家族の皆さまが気持ちよく、安心して過ごしていただけますよう努力致します。

2024年6月1日 川西リハビリテーション病院

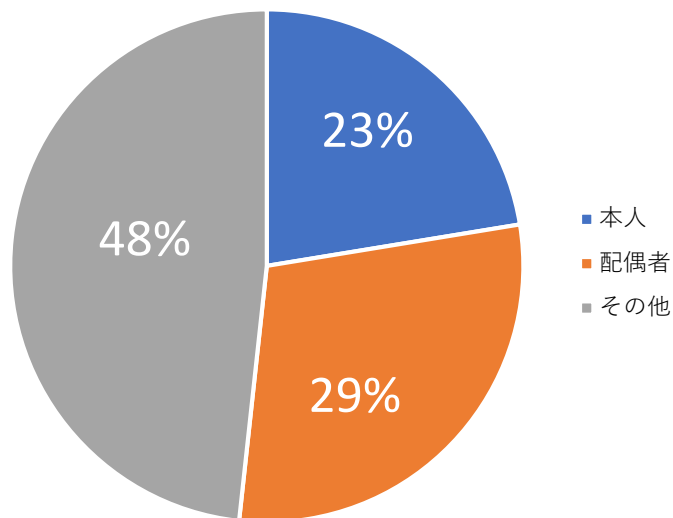
院長 柴田 邦隆

## 入院顧客満足度アンケート結果

調査対象：2024年2月～3月の期間に当院をご利用の130件 回答58件（回答率44.6%）

### ● 記入して下さる方は、どなたですか？

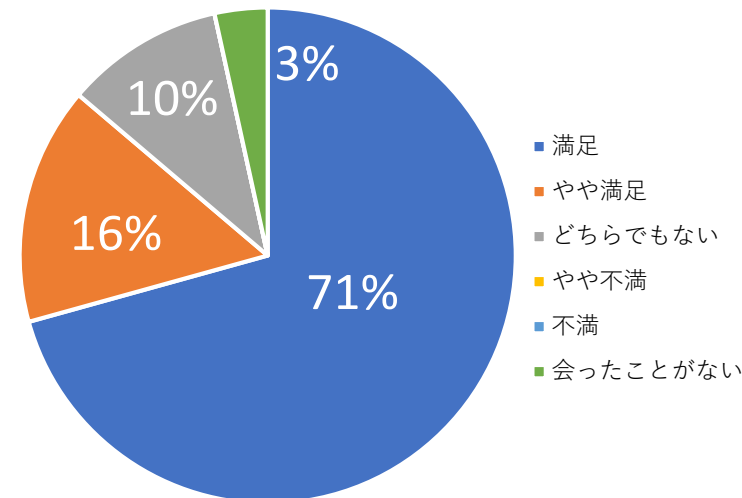
本人	配偶者	その他
13	17	28



### A. 職員に関してお尋ねします。

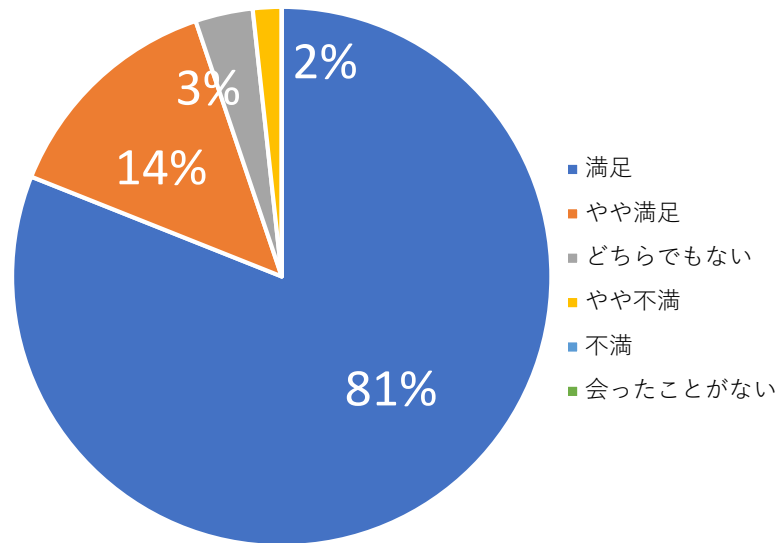
#### a 医師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
41	9	6	0	0	2



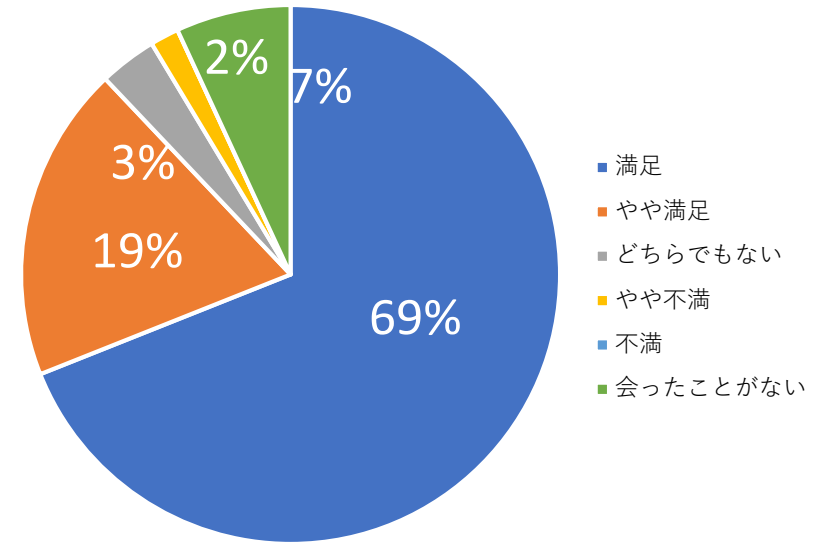
### b 1 看護師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
47	8	2	1	0	0



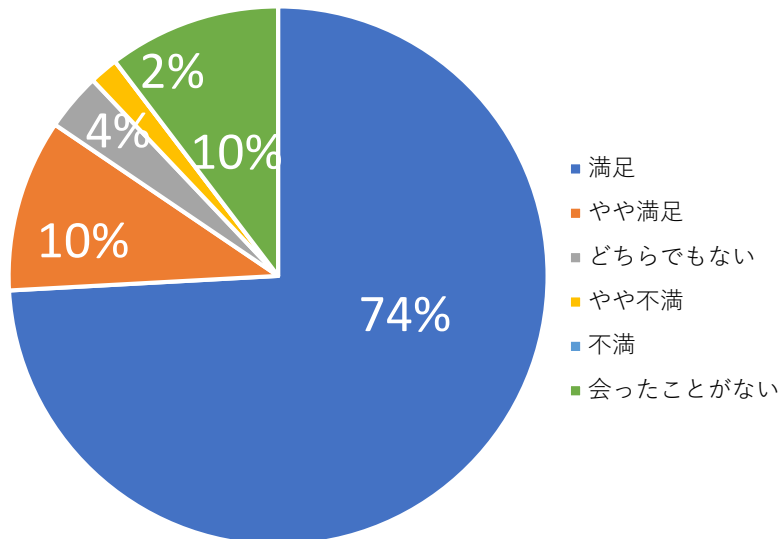
### b 2 ケアワーカーについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
40	11	2	1	0	4



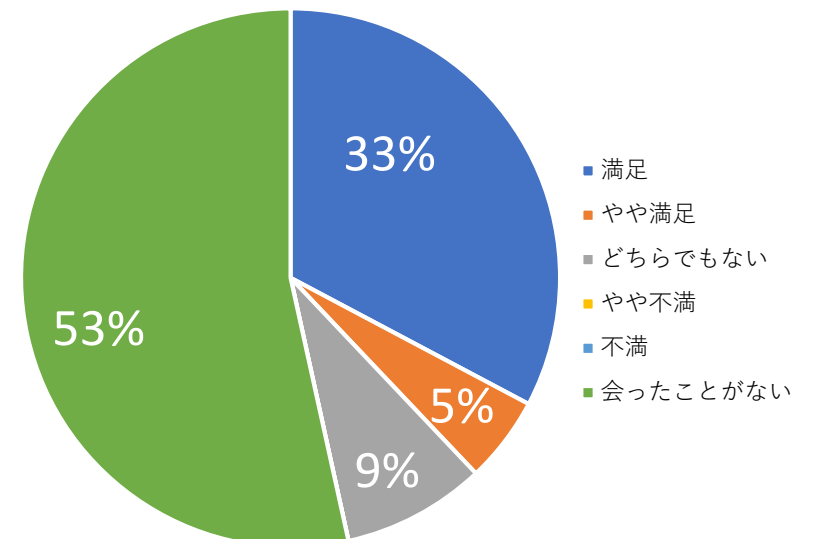
### c リハビリテーションスタッフについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
43	6	2	1	0	6



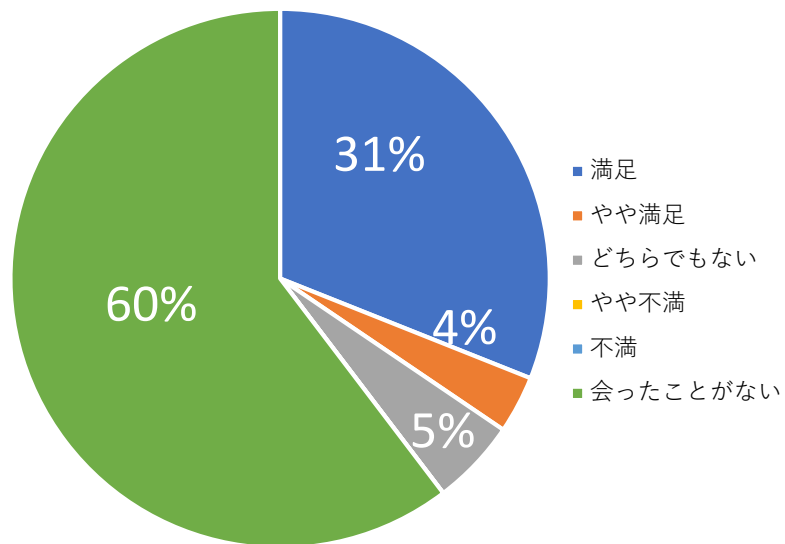
### d (1) 検査技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
19	3	5	0	0	31



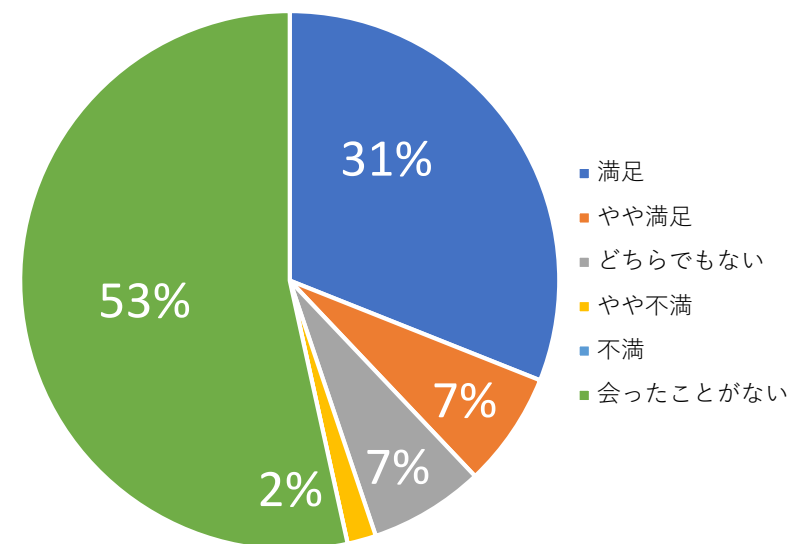
(2) 薬剤師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
18	2	3	0	0	35



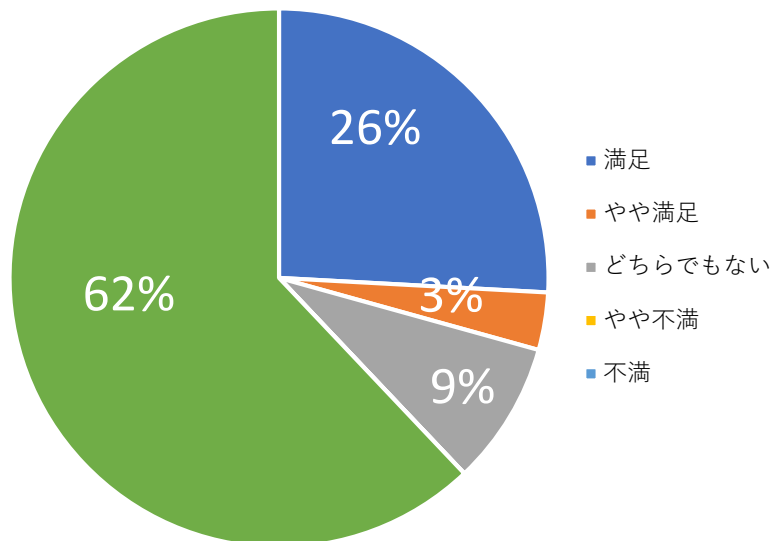
(3) 栄養士について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
18	4	4	1	0	31



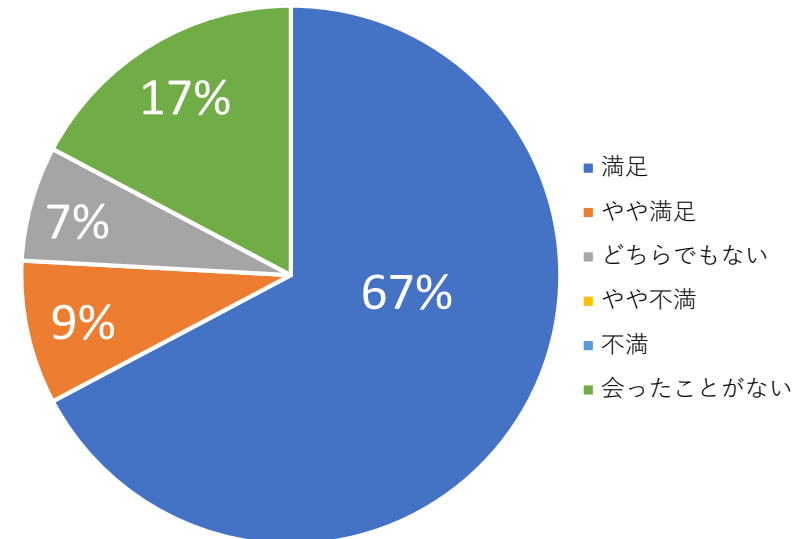
(4) 放射線技師について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
15	2	5	0	0	36



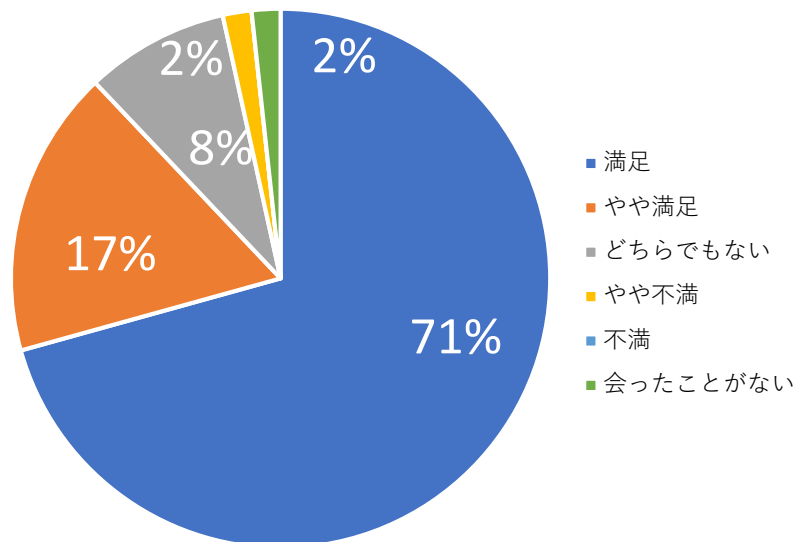
e 医療ソーシャルワーカー(相談員)について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
39	5	4	0	0	10



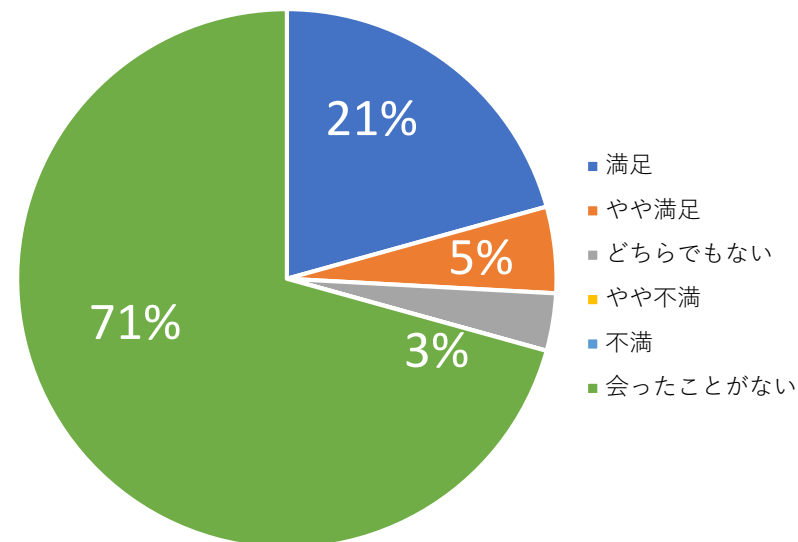
f 受付について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
41	10	5	1	0	1



g 病院送迎バスの運転手について

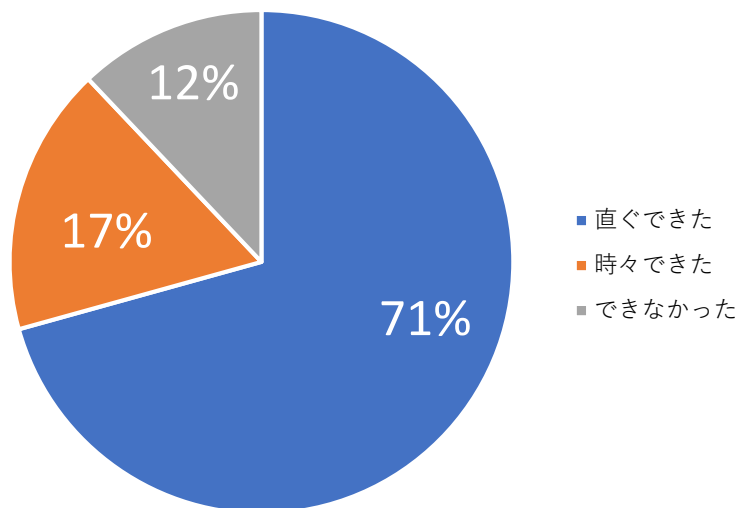
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	会ったことがない
12	3	2	0	0	41



B. 入院生活に関してお尋ねします。

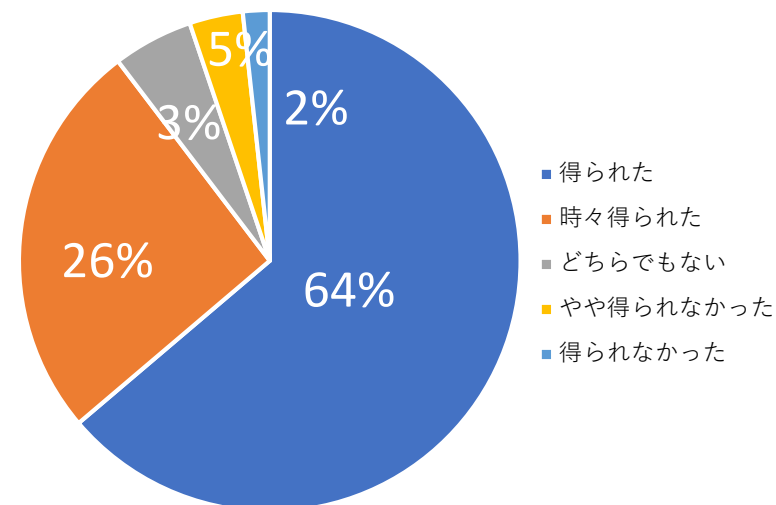
1. 日々の入院中困ったことについて、病院スタッフにすぐに相談・質問できましたか？

直ぐできた	時々できた	できなかった
41	10	7



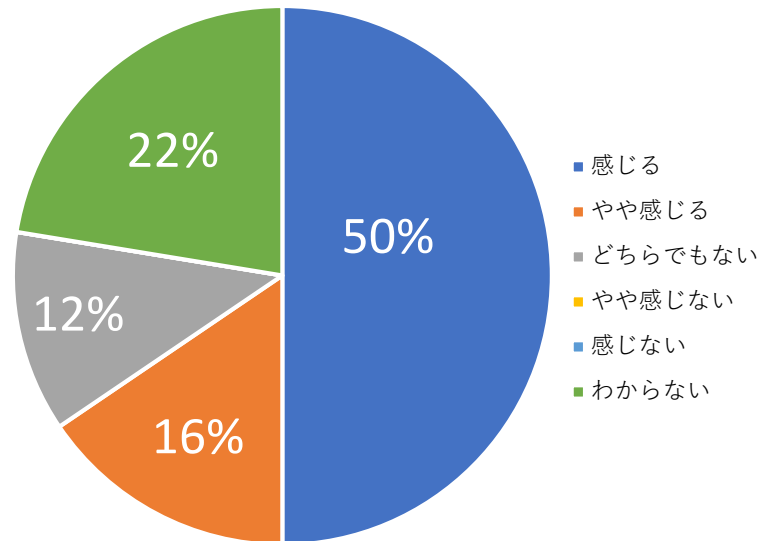
2. 患者様の病状や入院生活の様子について、必要な情報は得られましたか？

得られた	時々得られた	どちらでもない	やや得られなかった	得られなかった
37	15	3	2	1



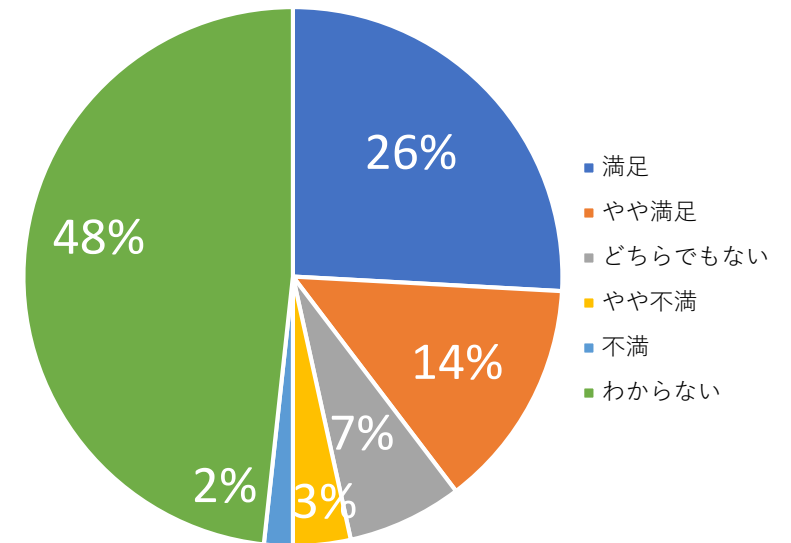
### 3.日々の入院中、プライバシーは守られていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない	わからない
29	9	7	0	0	13



### 4.日々の食事内容について

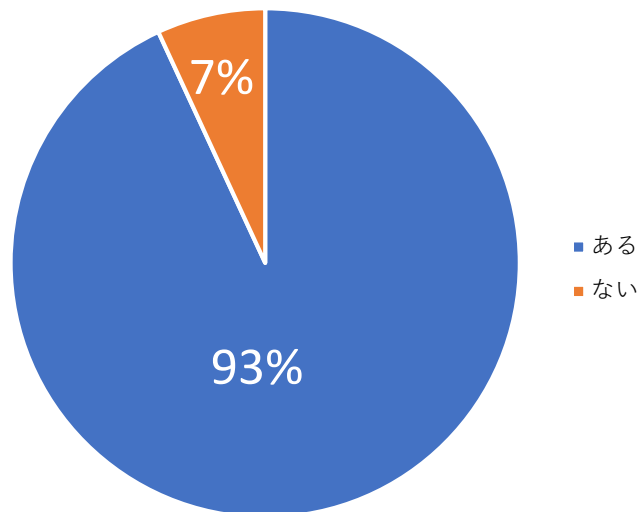
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
15	8	4	2	1	28



### 5. 面会について

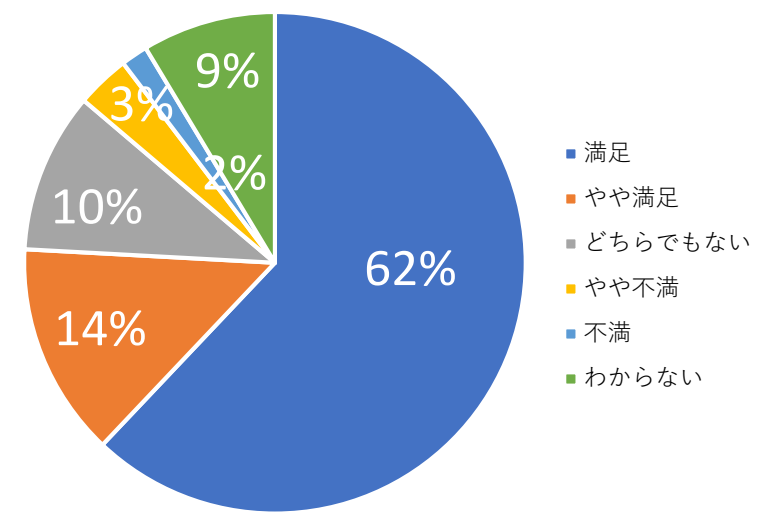
#### 1)利用したことがありますか？

ある	ない
54	4



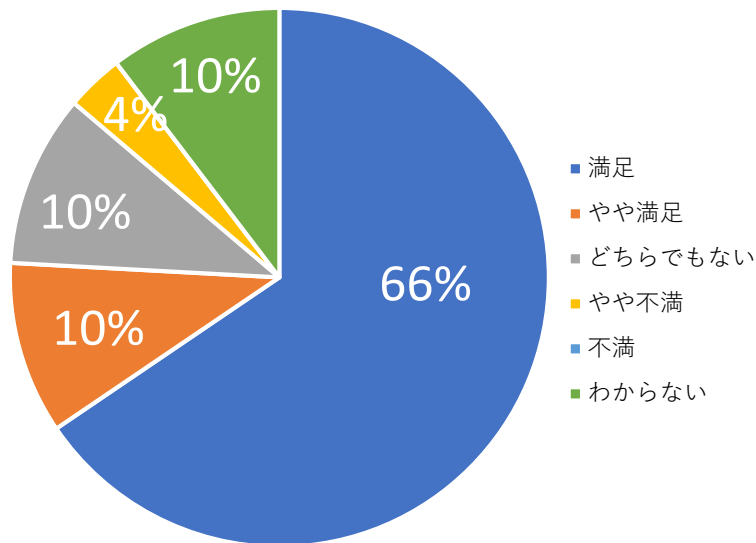
#### 2)面会時の対応について

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
36	8	6	2	1	5



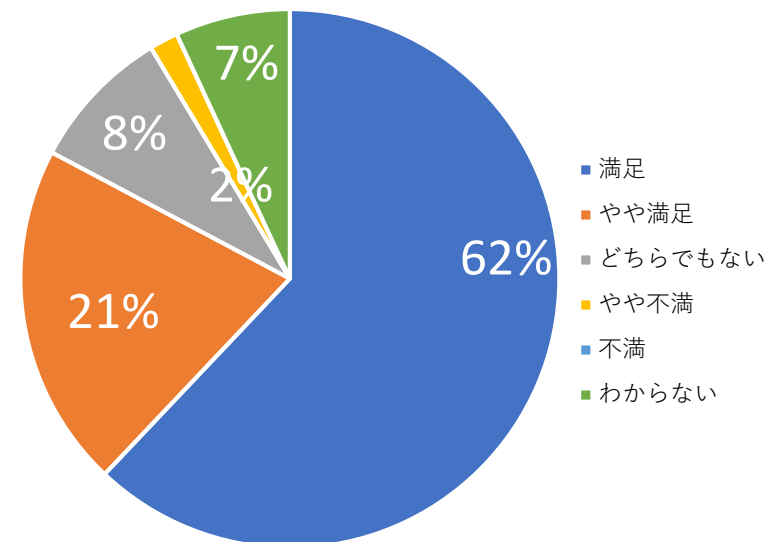
3) 面会時の注意事項(面会簿に記載しています)に関する病院の取り組みについて

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
38	6	6	2	0	6



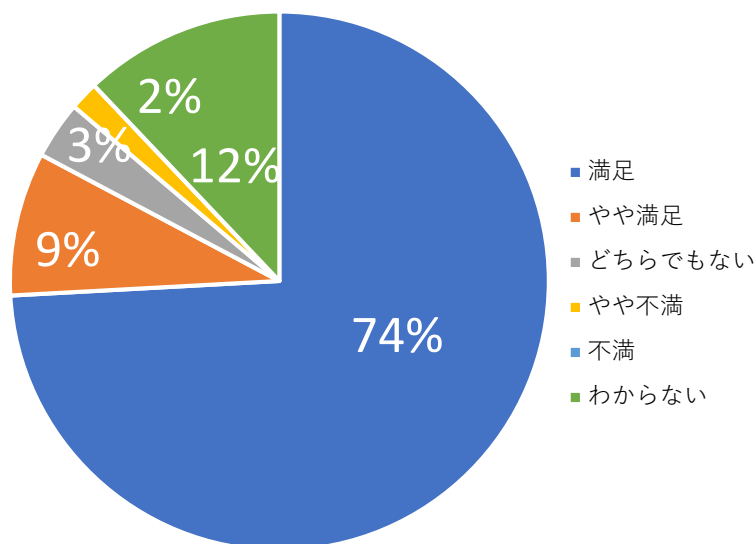
6. 当院に入院された時の目標は達成出来ましたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
36	12	5	1	0	4



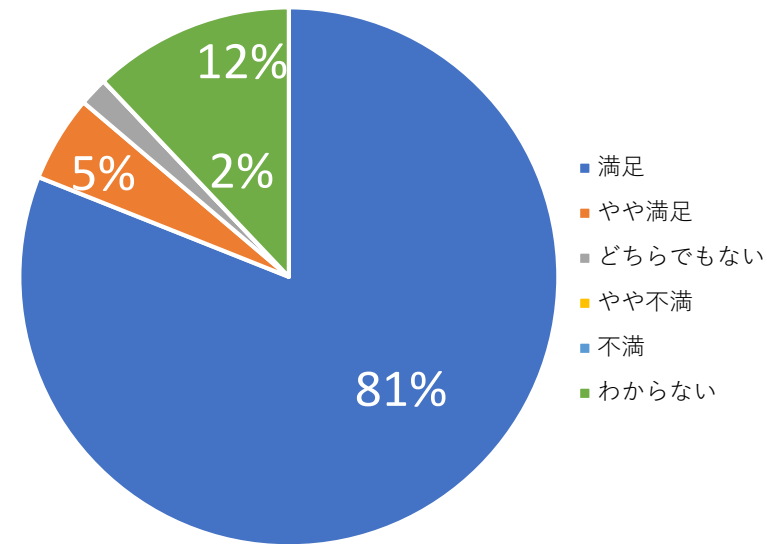
1. 環境設備についてはいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
43	5	2	1	0	7



2. トイレや廊下等の清潔さはいかがですか？

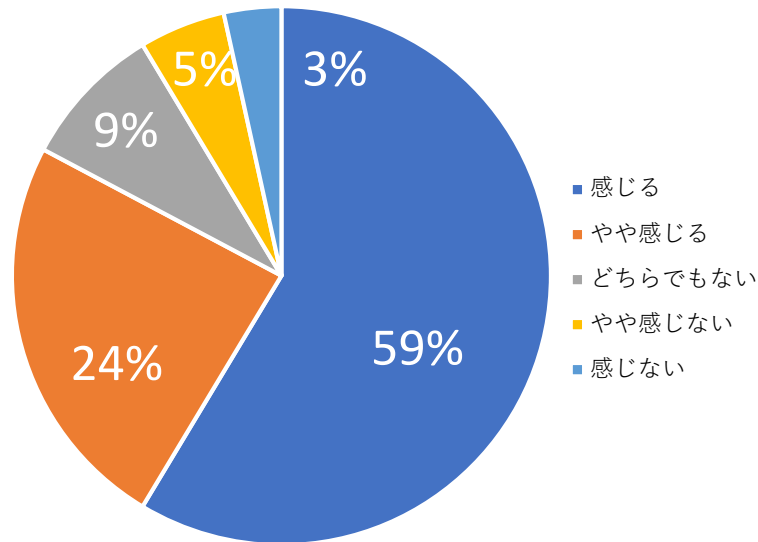
満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
47	3	1	0	0	7



## D. 総合的な評価等についてお伺いします。

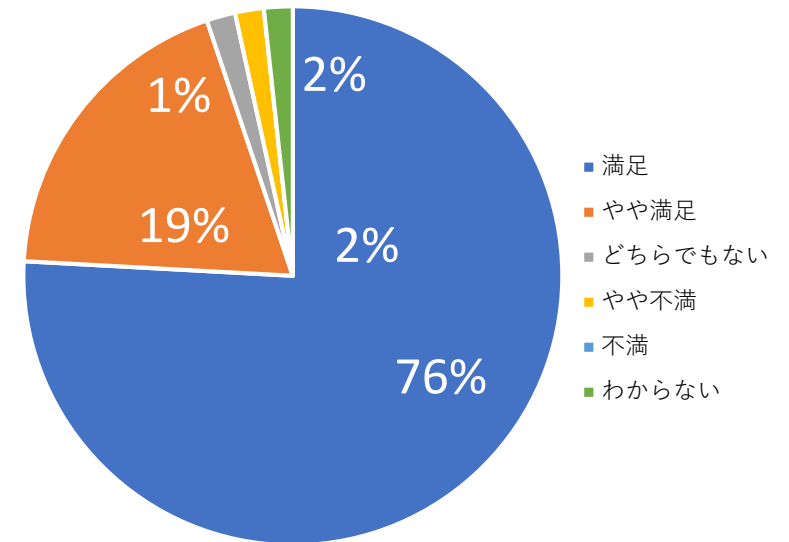
1. 川西リハビリテーション病院の職員間の連携はとれていると感じますか？

感じる	やや感じる	どちらでもない	やや感じない	感じない
34	14	5	3	2



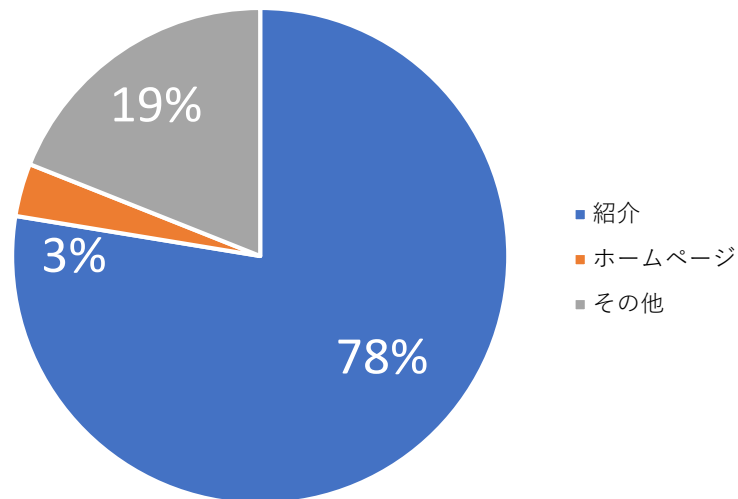
2. 川西リハビリテーション病院を総合的に評価してください。

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
44	11	1	1	0	1



3. 当院を何でお知りになりましたか？

紹介	ホームページ	その他
45	2	11



4. 当院のホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない	知らなかった
31	21	6

